



Regione Toscana



ADICONSUM
TOSCANA
Associazione difesa
consumatori APS
dal 1987

{digital74}



CONVEGNO

ESERCITARE LA CITTADINANZA ALLE TECNOLOGIE DIGITALI

un progetto di
ADICONSUM TOSCANA
per **DIGITALMENTIS** per elevare
il livello delle **COMPETENZE DIGITALI**
degli **OVER 65**

16 SETTEMBRE 2024 - ORE 14.30

BASILICA DI SAN LORENZO - PIAZZA SAN LORENZO - FIRENZE

SALA BORSI ingresso c/o il Chostro del **COMPLESSO LAURENZIANO**



PROGRAMMA

ORE 14.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

ORE 15.00 SALUTI ISTITUZIONALI

EUGENIO GIANI (invitato) Presidente Regione Toscana

ALESSANDRA NARDINI

Assessora Regione Toscana e Presidente CRCU - Ufficio Tutela Consumatori

STEFANO CIUOFFO

Assessore Regione Toscana

Semplificazione, Informatica, Rapporti con Enti Locali e Sicurezza

MASSIMO MANETTI (invitato)

Presidente Camera di Commercio Firenze

ANTONELLO SIMONE

Presidente Adiconsum Toscana APS

ORE 15.45 INTERVENTI

modera **ALBERTO CAMPAIOLI**

Ufficio Stampa CISL Toscana

ENRICO BOCCI, NICCOLÒ GHINASSI, SIMONA CANTINI (SDIPI SISTEMI)

Presentazione Dati del Progetto

ALESSIO BUTTI (invitato)

Sottosegretario di Stato Innovazione Tecnologica e Transizione Digitale

GIANLUCA VANNUCCINI

Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione e Responsabile Transizione Digitale Toscana

FILIPPO VAGNOLI

Delegato all'Innovazione di ANCI Toscana e Sindaco di Bibbiena

VIVIANO BIGAZZI

Segretario FNP CISL Toscana

ORE 18.15 CONCLUSIONI

ANTONELLO SIMONE Presidente Adiconsum Toscana APS

"DOPO IL CONVEGNO"

siamo lieti di invitarvi a partecipare numerosi A...

ORE 18.30 light Cocktail

ORE 18.45 Visita alla Basilica
di San Lorenzo
e alla Sagrestia Vecchia

SEMINARI DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO IN TOSCANA: I NUMERI

MASSA
23

PISTOIA
35

PISA
24

SIENA
37

LIVORNO
25

GROSSETO
19



ESERCITARE
LA CITTADINANZA
ALLE TECNOLOGIE
DIGITALI

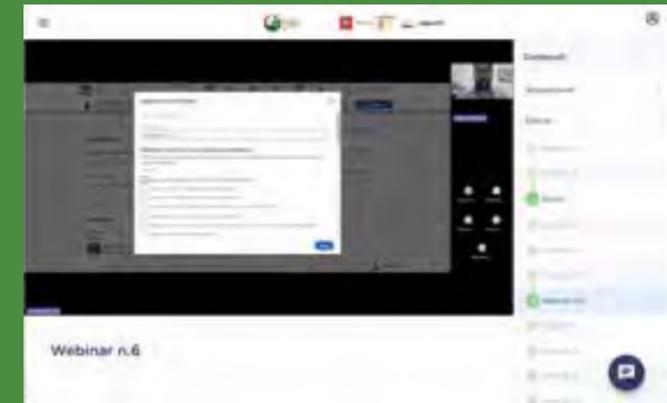
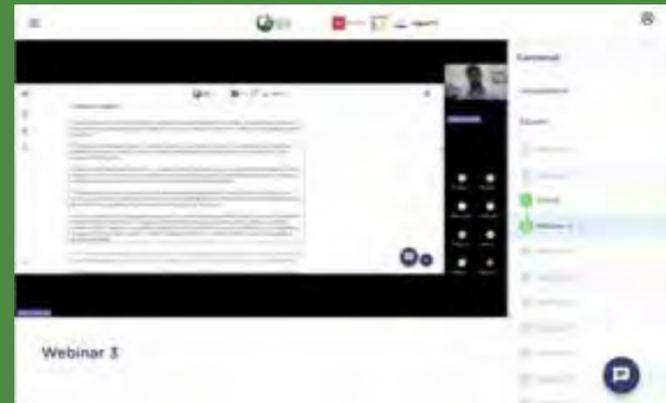
un progetto di
ADICONSUM TOSCANA
per DIGITALMENTIS per elevare
il livello delle COMPETENZE DIGITALI
degli OVER 65



LA PIATTAFORMA FORMATIVA: I WEBINAR

n° 12 webinar in diretta

calendarizzati dal 16 maggio al 25 giugno 2024



Partecipazione alla diretta dei webinar

utilizzando il link di accesso per la piattaforma MICROSOFT TEAMS

Interazione diretta con il relatore

attraverso l'utilizzo della CHAT IN LINEA disponibile su MICROSOFT TEAMS

Supporto post-diretta dei webinar

scrivendo alla casella di posta dedicata al percorso formativo

Possibilità di rivedere le registrazioni dei webinar

le registrazioni di tutti i 12 webinar sono disponibili e liberamente consultabili semplicemente accedendo alla piattaforma formativa

**ESERCITARE
LA CITTADINANZA
ALLE TECNOLOGIE
DIGITALI**

un progetto di
ADICONSUM TOSCANA
per DIGITALMENTIS per elevare
il livello delle **COMPETENZE DIGITALI**
degli **OVER 65**



INDICE

01 INTRODUZIONE

04 USO DEI DISPOSITIVI

28 NAVIGARE ONLINE

36 SICUREZZA INFORMATICA

45 ACCOUNT E POSTA
ELETTRONICA

53 MESSAGGISTICA ISTANTANEA

59 VIDEOCHIAMATE,
SOCIAL E CLOUD

68 SOFTWARE PER IL LAVORO

77 DIRITTI E LICENZE

79 INTERNET BANKING E
TRANSAZIONI DIGITALI

100 CITTADINANZA DIGITALE

125 NUOVE TECNOLOGIE

139 INFO

Introduzione

Il Progetto Adiconsum "Esercitare la cittadinanza alle tecnologie digitali" ha come obiettivo quello di aumentare ed affinare le competenze degli over 65 nell'utilizzo delle tecnologie digitali con particolare riguardo alle tecnologie per rapportarsi con la PA ed aziende private.

Il percorso prevede incontri in presenza di presentazione del progetto e webinar sugli strumenti di cittadinanza ed identità digitale.

Introduzione

Sul sito www.adiconsumcd.com, troverete tutte le informazioni sul progetto, oltre a dei tutorial che vi illustreranno come utilizzare i materiali ormativi di **“ESERCITARE LA CITTADINANZA ALLE TECNOLOGIE DIGITALI”**

The banner features a central illustration of a woman sitting on a large green speech bubble, surrounded by various digital icons like a shopping cart, email, Wi-Fi, and social media. To the right, the text reads: "ESERCITARE LA CITTADINANZA ALLE TECNOLOGIE DIGITALI", "un progetto di ADICONSUM TOSCANA per DIGITALMENTIS per elevare il livello delle COMPETENZE DIGITALI degli OVER 65", and a button that says "ACCEDI AL PERCORSO FORMATIVO". At the bottom, it says "GUARDA I TUTORIAL E SCOPRI COME UTILIZZARE AL MEGLIO GLI STRUMENTI DEL PERCORSO FORMATIVO". Logos for Regione Toscana, DIGITALMENTIS, and ADICONSUM TOSCANA are visible at the top.

La piattaforma

CLICCA SULL'IMMAGINE PER VISITARE LA PIATTAFORMA!



**ESERCITARE
LA CITTADINANZA
ALLE TECNOLOGIE DIGITALI**

un progetto di ADICONSUM TOSCANA
per DIGITALMENTIS per elevare il livello
delle **COMPETENZE DIGITALI** degli **OVER 65**

[ACCEDI AL PERCORSO FORMATIVO](#)

GUARDA I TUTORIAL E SCOPRI COME UTILIZZARE
AL MEGLIO GLI STRUMENTI DEL PERCORSO
FORMATIVO



Regione Toscana



Uso dei dispositivi

Esistono computer di diverse tipologie:

- desktop (detti anche pc fissi)
- portatili (detti notebook o laptop)

I computer sono costituiti da componenti fisiche (hardware) e dai programmi per farle funzionare correttamente (software).





Sistema Operativo

Il sistema operativo è il software principale che gestisce il computer. Windows, macOS e Linux sono esempi di sistemi operativi comuni.

Il sistema operativo garantisce il corretto funzionamento delle risorse hardware e software.



Software

Oltre al sistema operativo (software di base), il software viene utilizzato anche per svolgere altre funzioni. Il software applicativo viene utilizzato per elaborazione di testi, ad esempio. Tra questi software abbiamo Microsoft Word, Google Doc, Pages di Apple. I software applicativi possono riguardare anche fogli di calcolo come Excel o Google Fogli. Esistono anche software di presentazione come Powerpoint, Canva, Presentazioni Google e Keynote di Apple.



Software

Software come Photoshop, GIMP e Canva, ci consentono poi di creare e modificare grafiche, immagini e foto digitali. Fondamentali anche i software di navigazione web (browser) come Google Chrome, Mozilla Firefox e Apple Safari. Applicazioni di comunicazione come Skype, Google Meet Microsoft Teams ci consentono di effettuare videochiamate, riunioni e collaborare in tempo reale attraverso chat e conferenze.



Software

Il software antivirus, poi, ci consentono di riconoscere varie tipologie di malware ed a limitarne i danni.

Questi sono solo alcuni esempi di software applicativi, ma ne esistono molti altri che soddisfano specifiche esigenze.



Software e licenze

L'utilizzo di ogni software è regolata da una licenza d'uso specifica per quel programma. Tale licenza è chiamata EULA (End User License Agreement).

Esistono licenze di tipo proprietario relative a software di tipo commerciale, licenze di tipo open source, ovvero software dei quali è possibile vedere il codice sorgente.

Software e rete

Il software può essere installato localmente: ciò significa che non è necessario che il computer sia collegato a internet per utilizzare il software.

Il software può essere anche disponibile in cloud: ciò significa che per utilizzare il software è necessaria una connessione a internet.

Il termine "locale" si riferisce alla rete del proprio computer o abitazione. Con "remoto", invece, presuppone che per accedere ad una risorsa ci si debba collegare ad un server.



Tablet e smartphone

I dispositivi sono detti "mobili" quando sono pensati per essere utilizzati in mobilità. I dispositivi mobili sono, ad esempio, tablet e smartphone.

Come il computer, anche i dispositivi mobili devono il loro funzionamento alla presenza di un sistema operativo. Quelli più diffusi sono Android e ios.



Tablet e smartphone

Con "tap" si indica il gesto di toccare lo schermo del proprio smartphone o tablet esercitando una lieve pressione. Questo gesto viene esercitato per aprire le app ed inserire caratteri e numeri.

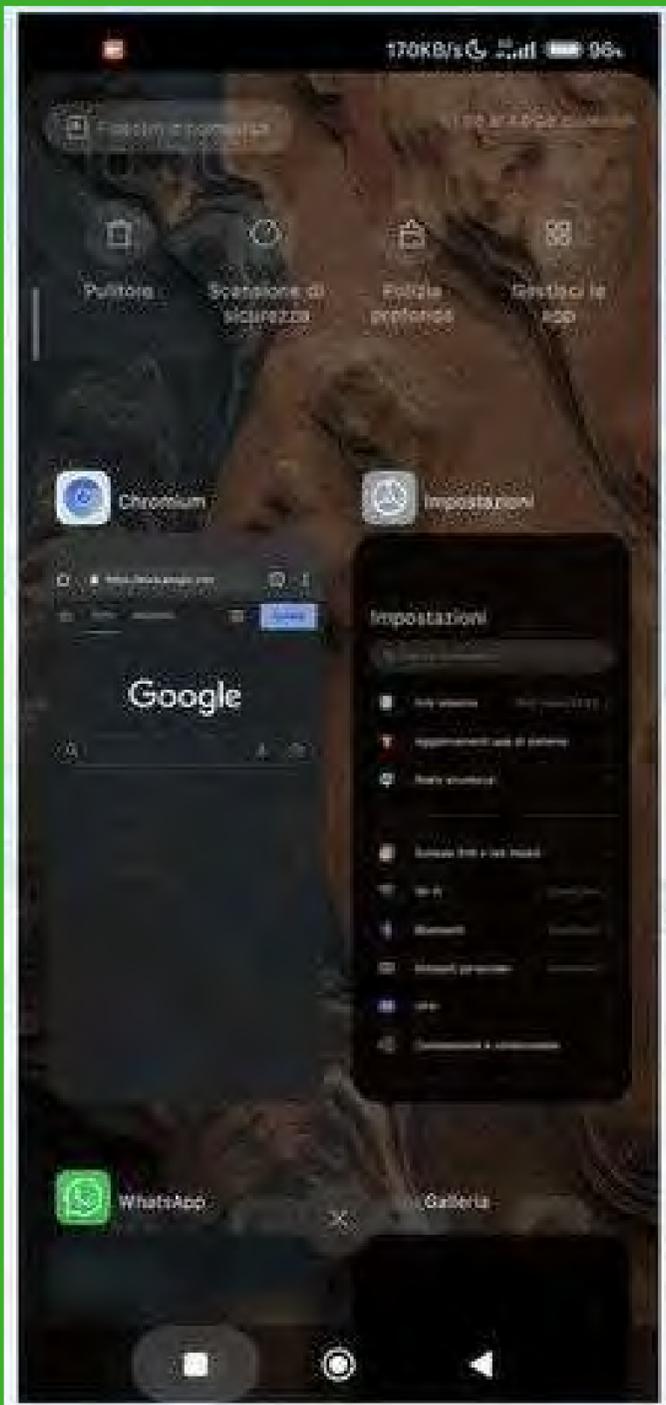
Il doppio tap, corrisponde al doppio clic del mouse. Un suo utilizzo è quello di zoomare foto o immagini, ma viene utilizzato anche con altri scopi.



Tablet e smartphone

Con il "trascinamento" è possibile spostare app da un punto all'altro della schermata del dispositivo. Appoggiando il dito sopra l'app, la si potrà spostare tenendo il dito a contatto con lo schermo. Lo "swipe", invece, è lo scorrere le schermate del dispositivo trascinando il dito da un bordo oppure da una porzione dello schermo.

1



2



App

Per selezionare le app aperte con Android, se il telefono dispone del quadrato in basso a sinistra dell'immagine 1, cliccarci sopra. In alternativa, passare il dito verso l'altro passando dalla parte inferiore dello schermo.

Su Ios, per aprire le app aperte passare il dito verso l'altro dalla parte inferiore dello schermo, quindi fare una pausa al centro dello schermo. Su Iphone con tasto home, fare doppio click sul pulsante home come nell'immagine 2.



Notifiche e impostazioni rapide

Per selezionare le notifiche passare il dito verso il basso dalla parte superiore dello schermo e visualizzare la schermata con le notifiche. Ciò vale sia per Android che per iOS.

Per visualizzare le impostazioni rapide su Android e iOS passare il dito dall'altro verso il basso e comparirà la schermata di impostazioni rapide.



Configurazione delle connessioni

Per configurare Wi-Fi, Bluetooth, hotspot, ecc... dobbiamo accedere alle impostazioni cliccando sull'icona tra le altre app o accedendo alle impostazioni rapide. In seguito, potremo selezionare la rete dalla quale connettersi.



Software applicativo su smartphone e tablet

Il software applicativo su smartphone e tablet è disponibile sotto forma di app.

Esistono diverse app, tra le quali quelle per inviare e ricevere email, mandare un messaggio istantaneo, consultare il meteo, giocare a videogame, ecc...



Come scaricare app

Le app possono essere già installate sul proprio smartphone, ma se vogliamo installarne di nuove bisognerà accedere agli appositi store.

Per i dispositivi Apple dovremmo accedere all'App Store, oppure al Playstore per i dispositivi Android.



Come scaricare app

Le app possono essere già installate sul proprio smartphone, ma se vogliamo installarne di nuove bisognerà accedere agli appositi store.

Per i dispositivi Apple dovremmo accedere all'App Store, oppure al Playstore per i dispositivi Android.

Le app possono essere a pagamento o gratuite.

Se sul nostro dispositivo ci sono molte app, possiamo organizzarle in gruppi.



Aggiornare e disinstallare app con Android

Per aggiornare o disinstallare una o più app con Android, cliccare prima sul Playstore e poi sul proprio profilo in alto a destra sullo schermo. Selezionare "gestisci app e dispositivi" e "aggiornamenti disponibili". A questo punto potremmo scegliere che app aggiornare. Per disinstallare un app, basterà premere con un dito sopra l'icona dell'app fino a quando non appaiono le icone delle azioni. Cliccare in seguito su "Informazioni app", e nella parte inferiore dello schermo su "Disinstalla".

Aggiornare e disinstallare app con Ios

Cliccare su App Store e cercare una app già scaricata. Accedere in seguito alla sua pagina di presentazione e cliccare sul pulsante "aggiorna" se vogliamo aggiornare la app.

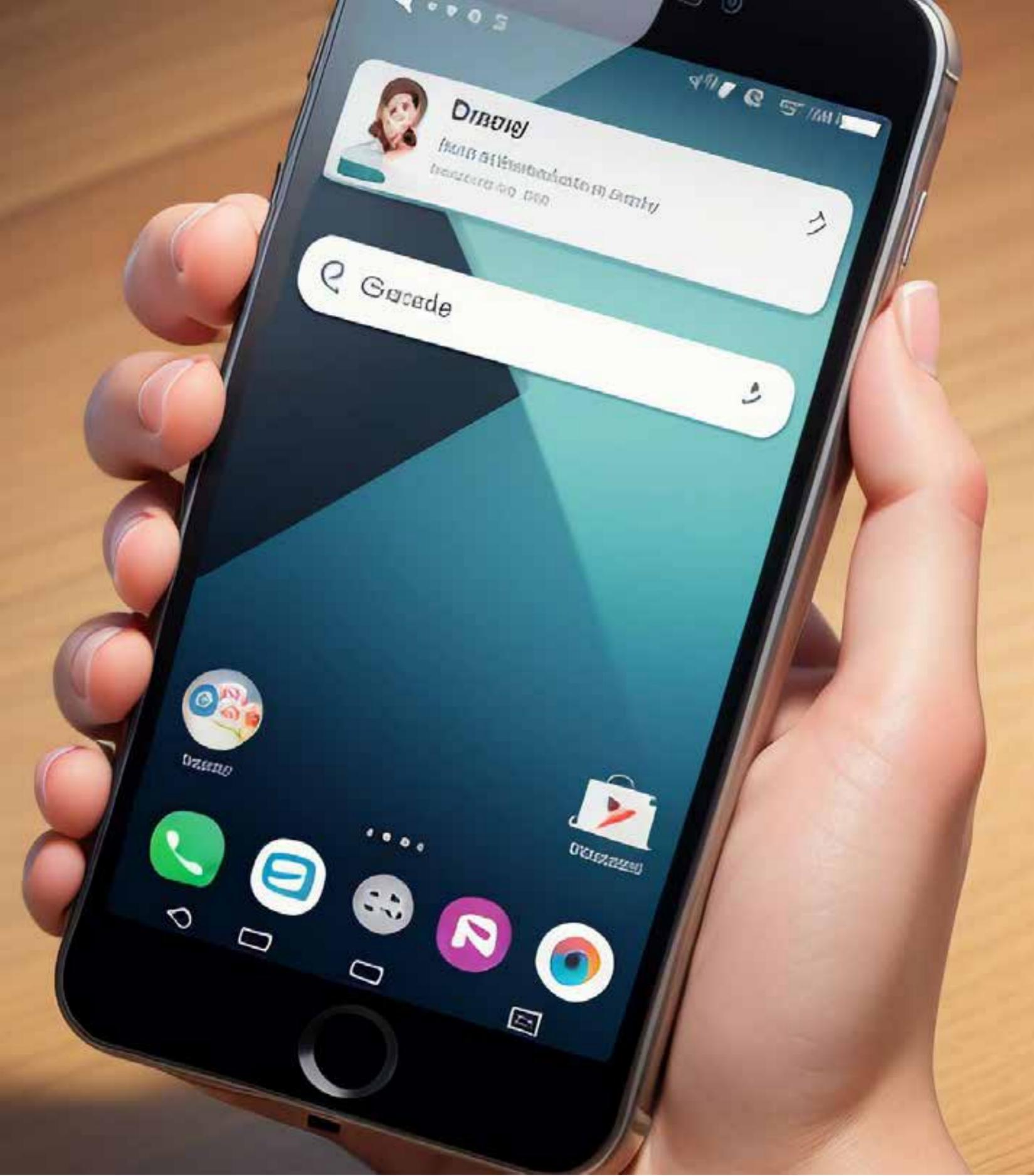
Per disinstallare una app, premere con il dito sopra la app fino a quando non compaiono le icone delle azioni. In seguito cliccare su "rimuovi".



Come gestire i contatti Android

Con uno smartphone Android per gestire i contatti come prima cosa accedere all'app "Contatti". Una volta effettuato l'accesso, si troverà l'icona + in alto da premere per accedere alla scheda di aggiunta di contatto. Terminato l'inserimento dei dati, il contatto verrà salvato cliccando sulla spunta in alto a destra.

Per modificare un contatto aprire l'app "Contatti", fare tap sul contatto interessato e premere "Modifica". Per eliminare un contatto andare su "Contatti", accedere alla pagina del contatto e premere su "altre opzioni" e "elimina contatto".



Come gestire i contatti Ios

Per prima cosa accedere all'app "Contatti", poi cliccare sull'icona + per aggiungere un contatto. Aggiungere a questo punto i dati e cliccare su "Fine" per salvare il contatto. Per modificare un contatto, accedere a "Contatti", selezionare il contatto desiderato e premere su "Modifica". Premere "Fine" per completare la modifica. Per eliminare un contatto, andare a "Contatti", accedere alla scheda del contatto e premere su "Modifica". Scorrere fino in fondo e cliccare su "Elimina Contatto".



Backup

Con Android per attivare il backup in cloud di Google, accedere alle impostazioni del telefono e scorrere fino alla voce "Google". Cliccare in seguito su "Backup" e lanciare il backup automatico o quello momentaneo. Per effettuare un backup dei dati del telefono sul pc, collegare il telefono al pc tramite cavo usb. Una volta comparsa la finestra dei contenuti, trascinare le cartelle su una cartella del pc predisposta per il backup. Per attivare il backup in cloud di Apple, accedere alle impostazioni del telefono e cliccare sul nostro utente che compare come prima voce della schermata. Cliccare in seguito su iCloud e su "Backup iCloud". Per effettuare backup di Iphone su pc, aprire "iTunes" e collegare Iphone via cavo.



Dispositivi fissi e connessioni

Per connettere dispositivi fissi ad una rete Wi-Fi, accedere alle impostazioni rapide tramite l'icona della barra degli strumenti in basso a destra, e cliccare sull'icona del Wi-Fi e scegliere tra le reti disponibili. Per attivare il bluetooth accedere alle impostazioni e scegliere la voce "dispositivi". Attivare in seguito "Bluetooth". Per attivare Hotspot dal proprio computer, accedere alle impostazioni rapide e selezionare icona dell'hotspot. Nella sezione apposita potremo lavorare sul nome della rete hotspot e sulla password.

Sincronizzazione

Grazie al cloud, i file, foto o documenti presenti sullo smartphone possono essere sincronizzati e copiati istantaneamente. Venendo caricati sul cloud, infatti, i file potranno essere visibili anche da altri dispositivi.

Dalle impostazioni dei nostri dispositivi mobili, è possibile indicare quali dati saranno oggetto di sincronizzazione.

N.b. Assicurarsi di non eliminare documenti o immagini anche sul dispositivo quando si eliminano dal cloud e viceversa. Salvare sempre copie dei file anche su altri dispositivi o hardisk.



BYOD

BYOD sta per "Bring Your Own Device", e si riferisce alle politiche informatiche aziendali che consentono ai dipendenti di utilizzare i propri smartphone, laptop e altri dispositivi per attività legate al lavoro.



https://www.

Navigare su Internet

Internet è una rete globale che connette tra di loro la maggior parte dei computer e dei dispositivi mobili del mondo. Il web è uno dei servizi di internet ed è costituito da miliardi di pagine, collegabili tra loro mediante link.

Il browser è il software, la app per connettersi alla rete e visitare i siti web. Esistono diversi browser come Google Chrome, Mozilla, Edge e Safari.



Navigare su Internet

Su internet, tramite il nostro computer o smartphone, si possono ricercare informazioni, effettuare acquisti, formarsi, utilizzare l'online banking, la posta elettronica e la messaggistica istantanea.

Un sito viene detto sicuro quando è utilizzata la crittografia nello scambio di informazioni tra server e client, ovvero tra computer che ospita il sito ed il nostro computer e grazie al protocollo https ne viene attestata l'autenticità mediante un certificato.

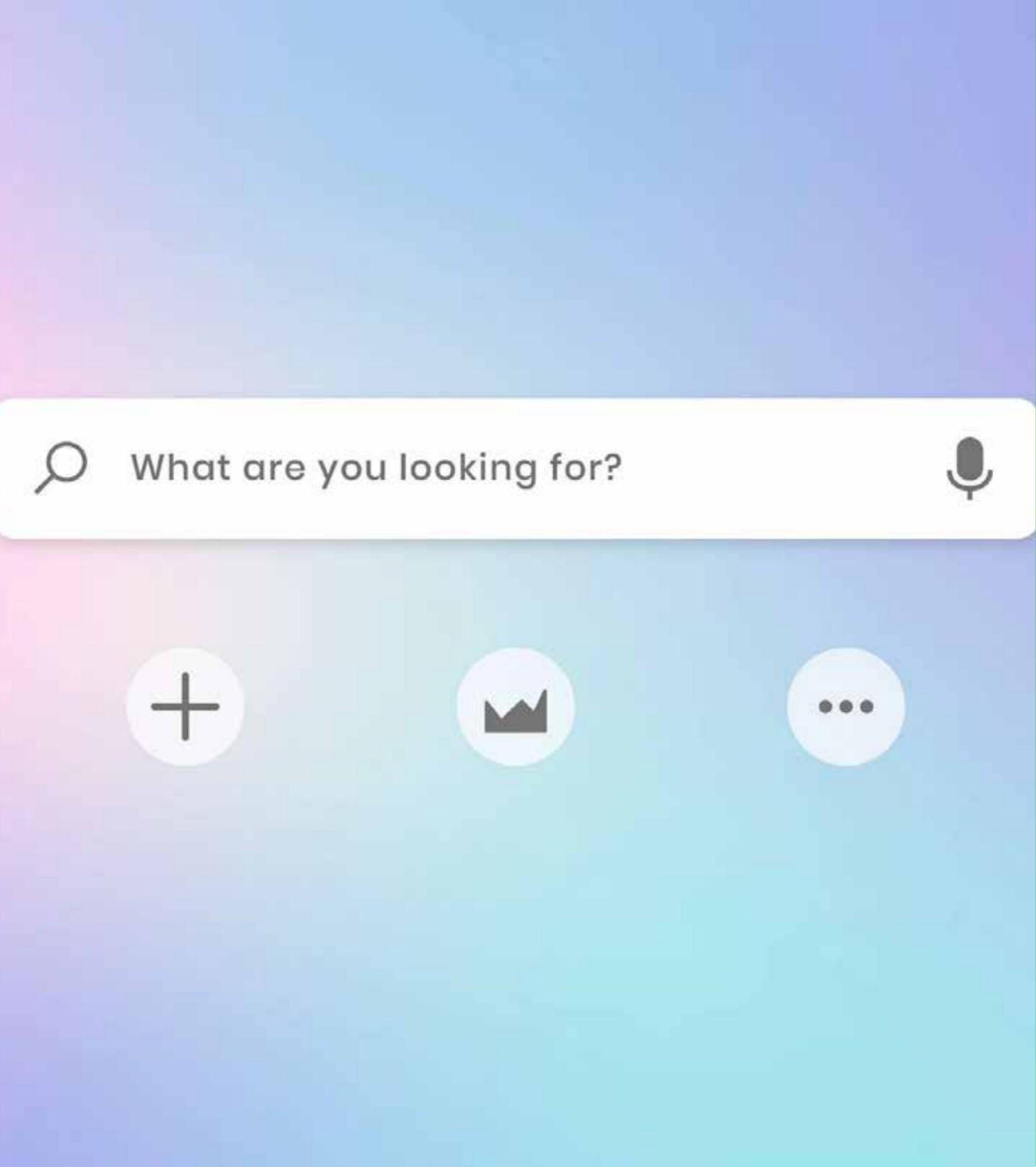


Navigare su Internet

L'url, Uniform Resource Locator, è un indirizzo di un sito web. La struttura di una url come ad esempio <https://www.google.com> è la seguente:

- https è il protocollo di comunicazione
- www è il dominio di terzo livello - Google è il dominio di secondo livello
- il dominio di primo livello è .com che indica la tipologia del sito (com sta per commerciale) o la località.

Il web è costituito da pagine che si chiamano ipertesti, i quali sono collegati tra loro tramite link.

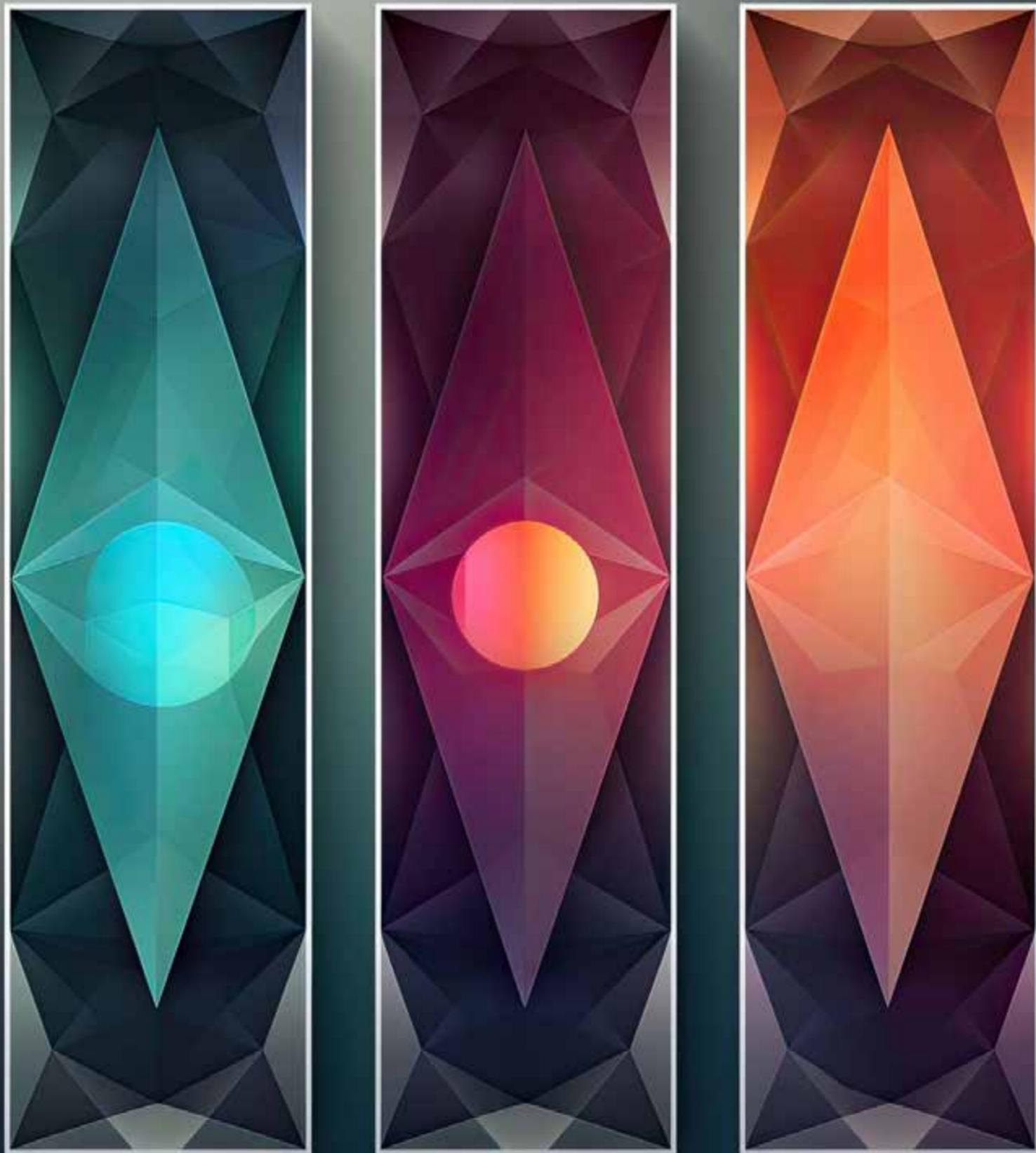


Browser

Il browser, come Chrome, Mozilla Firefox, Edge e Safari, è il software che permette di navigare nel web. Nello stesso momento su un dispositivo fisso o mobile è possibile aprire più pagine web ciascuna delle quali userà una scheda del browser. Per aprire una nuova scheda si può cliccare sul + a fianco dell'ultima scheda aperta.

I cookie

Mentre navighiamo su un sito web, il server che ospita il sito scrive sul nostro computer un codice, un piccolo file di testo detto "cookie". I cookie sono per lo più usati per memorizzare le ricerche fatte durante le varie sessioni di navigazione degli utenti. Tuttavia, siccome i dati contenuti in queste ricerche possono anche essere una potenziale minaccia per la privacy degli utenti, le autorità europee hanno deciso di regolamentare l'uso dei cookie, imponendo a tutti i siti di informare gli utenti che il sito in questione utilizza certi tipi di cookie. In genere, per gestire le preferenze relative ai cookie basta agire direttamente dalle impostazioni del proprio browser impedendo, così, un'eventuale installazione degli stessi. Tramite le impostazioni del proprio browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato senza correre alcun rischio, inclusi i cookie di cui è già stato dato eventualmente il consenso all'installazione. È importante però notare che disabilitando l'installazione di tutti i cookie il funzionamento di alcuni siti potrebbe essere compromesso o rallentato.



Creare un segnalibro su Chrome

Per creare un segnalibro su Chrome per prima cosa visitare un sito web che vogliamo visitare anche in futuro. A destra della barra degli indirizzi, cliccare sull'icona a forma di stella e comparirà una finestra di dialogo chiamata "aggiungi ai preferiti" dove poter cambiare il titolo e salvare. A quel punto il sito apparirà nella barra dei preferiti, che possiamo rendere visibile cliccando sui tre puntini e "Preferiti ed elenchi".



Fonti di informazione presenti online

Le informazioni disponibili in rete sono raggiungibili mediante il web con il browser o tramite app. Le fonti di informazione sono wiki, guide online come wikipedia dove trovare informazioni, blog, siti online con aggiornamenti frequenti sotto forma fdi articoli, microblog, social con aggiornamenti frequenti sotto forma di testo, social media.

Ricerca online

Un motore di ricerca (Search Engine) è una pagina web che permette di accedere a molte pagine web digitando parole chiave nella barra di ricerca. Bisogna saper definire cosa scrivere per arrivare all'informazione di interesse. Usando le virgolette possiamo cercare parole e frasi precise. Una volta effettuata la ricerca, verranno presentate più pagine di risultati tra cui poter scegliere.

Sicurezza Informatica

I crimini informatici sono crimini effettuati utilizzando dispositivi informatici. Si tratta di furto di credenziali e identità, di denaro online, e di blocco di dispositivi di altri utenti.

L'ingegneria sociale fa sì che il malintenzionato utilizzi l'emotività ed altre tecniche per derubare l'utente.



Alcuni suggerimenti

Prestare attenzione alle email sospette ed ai tentativi di phishing. Se via email vi chiedono password, numeri di carte, ecc... non li date. Gli aggressori possono fingere di essere istituzioni finanziarie. Verificare sempre l'indirizzo email del mittente ed eventuali errori di ortografia. Visitando i siti web, inoltre, controlla se connessione è sicura e non inserirci dati sensibili. Sui social, poi, evita di pubblicare dati sensibili e finanziari e non scaricare app non attendibili.

NON UTILIZZARE LA STESSA PASSWORD PER TUTTO!



Furto di identità

Si parla di furto di identità quando i nostri dati personali vengono sottratti ed utilizzati per effettuare operazioni a nostro nome. Per evitare furti di identità è bene utilizzare il nostro account personale ricordandoci di disconnetterci dopo l'utilizzo, ed utilizzare password robuste. Per denunciare un furto di identità bisogna rivolgersi alla polizia postale.





Malware

Malware significa "Malicious Software" e significa "Software malevolo". Le caratteristiche del malware sono di essere software che causano danneggiamenti all'utente, come il furto di dati, interruzione di un servizio e molto altro.

Esistono diversi malware: malware infettivo, come ad esempio un virus o worm, malware per furto di dati, come ad esempio un key logger, malware per profitto ed estorsione come ad esempio l'adware o ransomware.



Antivirus

Un software antivirus è un programma con la finalità di riconoscere i virus per computer rimuovendoli dai file dell'utente. Un antivirus non è infallibile ma è possibile aumentarne considerevolmente le prestazioni ricordandosi di aggiornarlo costantemente o impostando gli aggiornamenti automatici.

Password



Per cambiare la password è necessario cliccare sull'icona di Windows in basso, e accedere alle impostazioni. Dal pannello accedere ad "account" e "opzioni di accesso". Da lì è possibile inserire il metodo di accesso ed il cambio password.

Per attivare schermata di blocco, cliccare su icona Windows e Impostazioni. Cliccare in seguito su "Personalizzazione" e "Schermata di blocco". Da lì si può scegliere immagini di blocco.

Suggerimento: utilizzare password con maiuscole, minuscole, numeri e caratteri speciali.

Crittografia

La cifratura dei dati si ottiene tramite la crittografia. Con crittografia si intende i codici che consentono di rendere sicuri dei dati o informazioni. Chi non ha i codici di accesso non può visualizzare i dati. I dati cifrati sono più protetti e più sicuri.

È buona pratica utilizzare la cifratura dei dati per metterli in sicurezza.

Copie di sicurezza

Creare una o più copie di sicurezza e backup consente di mettere in sicurezza i dati e recuperarli. I dati infatti potrebbero essere persi se rubati o se perdiamo un dispositivo.

Il backup andrebbe fatto con regolarità, così da poter recuperare i dati in caso di perdita. Salvare una copia di dati su cloud o su hardisk è una soluzione, anche se bisogna stare attenti a mettere in sicurezza i dispositivi fisici ed evitare che malintenzionati accedano al nostro cloud.

GDPR



Regolamenti

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, GDPR, è una legge europea del 2016 che regola l'utilizzo dei dati personali ed il rispetto della privacy all'interno dell'Unione Europea. Alcuni principi:

- 1 Legittimità, correttezza e trasparenza
- 2 Limitazione della finalità
- 3 Minimizzazione dei dati
- 4 Esattezza dei dati
- 5 Limitazione della conservazione
- 6 Integrità e riservatezza
- 7 Responsabilità

Le violazioni del GDPR possono portare a sanzioni molto pesanti.



Account

Online la nostra identità digitale si attiva attraverso l'entrata nei nostri account. Un account, quindi, è un'interfaccia mediante la quale certe azioni che compiamo in rete sono attribuite a noi, per questo è bene proteggere i nostri account.

Facendo un esempio sui social, su queste piattaforme è possibile far visualizzare i contenuti dei nostri account a tutti oppure a dei gruppi scelti e limitati di utenti.

Netiquette

La netiquette (Net- Etiquette), si riferisce alle norme di buona condotta che guidano le interazioni delle persone online.

È un insieme di linee guida informali che aiutano a stabilire un ambiente rispettoso, cortese e costruttivo nelle comunicazioni digitali.

La netiquette è essenziale per contribuire a creare un ambiente digitale più favorevole e piacevole per tutti gli utenti.

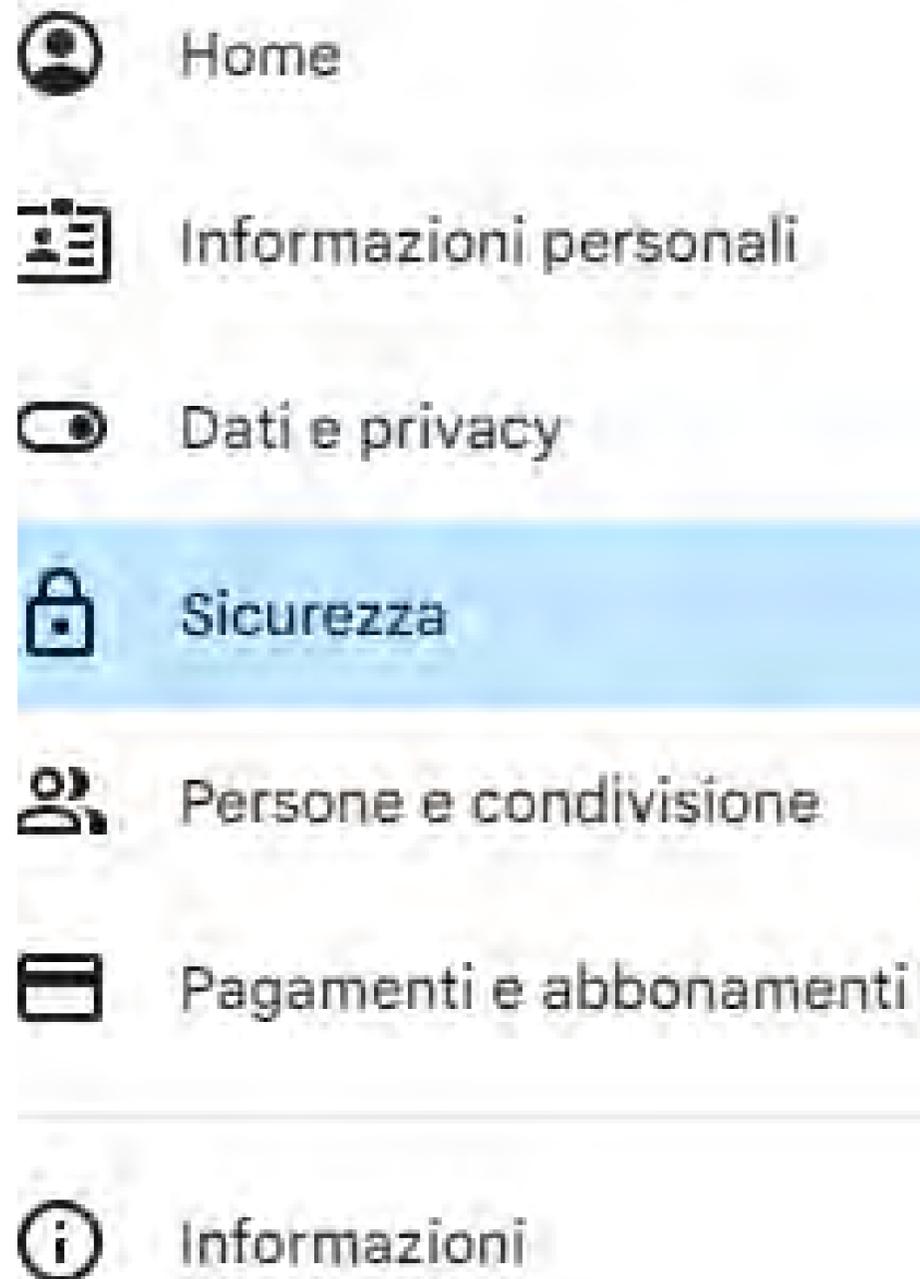




Account Google

Account Google: vai alla pagina di accesso di Google e clicca su "Creare Account". Inserisci poi nome, dati e email desiderata. Aggiungi password e confermala, in seguito aggiungi numero di telefono facoltativo e personalizza l'account.

Una volta effettuato l'accesso da nuovi dispositivi, Google invierà un codice al tuo dispositivo da inserire sul dispositivo dal quale si sta facendo l'accesso. Questo meccanismo di sicurezza rientra nella modalità di autenticazione a due fattori,



Account Google

Esempio:

visualizzazione delle varie sezioni di un account Google.

Per eliminare un account Google, andare su Dati Privacy e su "Altre Opzioni". In seguito cliccare su " Elimina il tuo account Google".



Posta elettronica

Alla propria casella di posta elettronica (email) si può accedere in locale dal proprio dispositivo (come su Apple, Outlook, ecc...), o da gestione remota via web (come su Gmail, Yahoo, ecc...).

Per inviare una email con Gmail, una volta effettuato l'accesso, cliccare sul pulsante "Scrivi". A quel punto compilare la email e inserire destinatario e oggetto della email. Come destinatari si possono aggiungere copia per conoscenza e copia per conoscenza nascoata. Per allegare un file, cliccare sulla grafetta nella barra degli strumenti. Esistono servizi, inoltre, che consentono di inviare file più pesanti, come Wetransfer.



Posta elettronica

Per rispondere ad una email, aprire la email in questione e cliccare su "Rispondi" e su in seguito su "Invio". È possibile anche inoltrare una email. Nell'inoltro verrà scritto il testo dell'email che si sta inoltrando. Una volta finito, basterà cliccare su "Invio".

Per archiviare email, basta spostare il mouse sull'email interessata e cliccare sull'icona in alto "Archivia". In alternativa, è possibile cliccare sull'icona a forma di cestino "elimina" per eliminare l'email e spostarla nel cestino.



Spam

Lo spam si riferisce alla pratica di inviare un gran numero di messaggi, spesso a scopo pubblicitario o commerciale. I messaggi di spam possono essere inviati tramite posta elettronica, messaggi di testo, social media, ecc...

Sebbene lo spam sia moderato dal provider, non sempre questo servizio è soddisfacente. Per non perdere messaggi importanti, si consiglia di controllare periodicamente la cartella "Spam" della casella di posta.

Vantaggi e svantaggi della posta elettronica



Vantaggi:

- velocità
- efficienza
- archiviazione e accessibilità
- allegati
- tracciabilità

Svantaggi:

- posta che non si trova
- sovraccarico di posta indesiderata
- potenziali rischi di sicurezza
- overload di informazioni
- mancanza di tono e contesto

Messaggistica istantanea

La messaggistica istantanea consente di inviare audio, testo e immagine tramite dispositivi digitali.

Alcuni esempi sono Whatsapp e Telegram. Anche gli SMS possono essere utilizzati come messaggistica istantanea, seppur con limitazioni rispetto alle app citate.

La app più utilizzata è WhatsApp. Per iniziare una nuova chat aprire l'app e premere sul bottone verde in basso a destra con l'icona del fumetto e scegliere un contatto. In seguito, scrivere il messaggio ed inviarlo.

Messaggistica istantanea

Quando si riceve un messaggio da una persona, la sua chat apparirà come prima nella lista. Cliccandoci sopra, si potrà visualizzare la chat con tutti i suoi messaggi. È possibile inserire reazioni ai messaggi, ovvero delle emoji che vengono applicate ai messaggi come una sorta di risposta veloce, oppure rispondere ad uno specifico messaggio all'interno della chat cliccandoci sopra e selezionando "rispondi". È possibile anche inoltrare messaggi di una chat ad altri utenti. È possibile anche eliminare messaggi di chat tramite le opzioni "elimina per tutti" o "elimina per me".

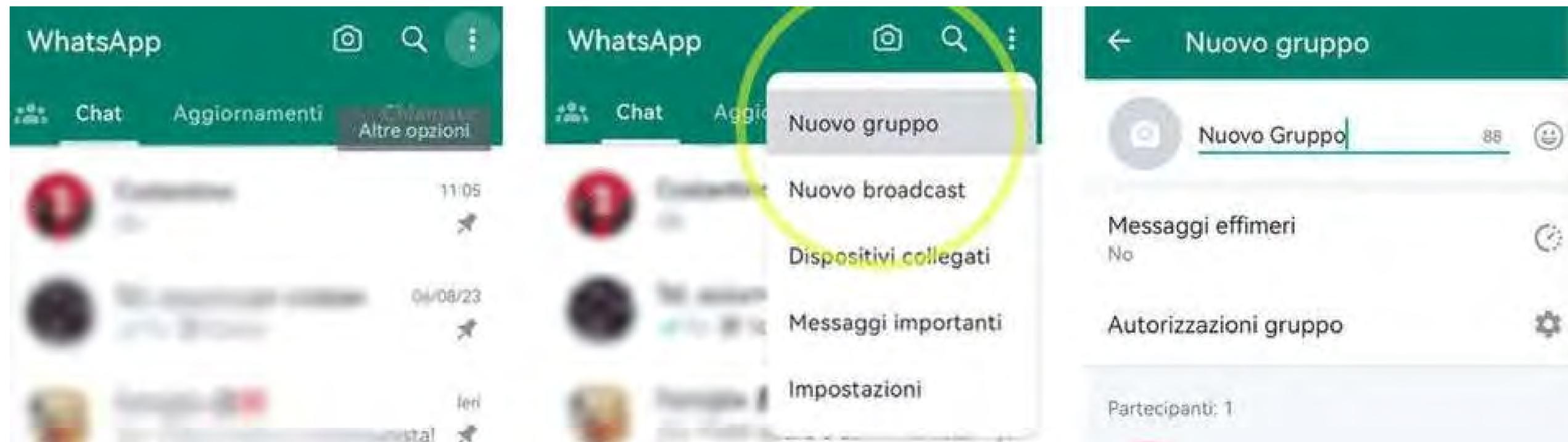
Messaggi vocali e allegati

I messaggi vocali possono essere utili nel caso non si abbia tempo per scrivere messaggi testuali. Si può tenere il pulsante verde con l'icona del microfono premuto finché registriamo il messaggio vocale, per poi togliere la pressione quando abbiamo terminato di parlare. Per inviare il messaggio, poi, basterà cliccare sul classico tasto di invio.

Inoltre, si possono inviare anche altri tipi di file come allegati (cliccando sull'icona della graffetta), foto o immagini (cliccando sull'icona della fotocamera), ecc...

Creare gruppi

Per creare un nuovo gruppo cliccare sui 3 pallini e "Nuovo Gruppo". Successivamente, scegliere i partecipanti e il nome del gruppo. Il creatore è l'amministratore del gruppo, e può modificare o eliminare qualcuno dal gruppo. Per abbandonare un gruppo, premere il tasto apposito "Abbandona gruppo".



Vantaggi e svantaggi della messaggistica



Vantaggi:

- comunicazione immediata -
- convenienza
- multimedialità
- interazione di gruppo
- costi ridotti

Svantaggi:

- mancanza di contatto umano -
- distrazioni e interruzioni -
- interpretazione errata
- dipendenza dalla connessione internet



Emoticon

Le emoticon furono create utilizzando caratteri tipografici e simboli di punteggiatura. Sono state le prime forme di espressione emotiva su internet. Le emoticon possono cambiare in base al dispositivo in uso.

Le emoji, invece, sono grafiche che rappresentano una vasta gamma di emozioni. Sono disponibili in numerose varianti e sono spesso animate. Sono soggette ad uno standard internazionale che definisce i loro aspetti e significati. Questo standard è gestito dal consorzio Unicode.



Videochiamata

Alcuni strumenti:

Google Meet: servizio di videoconferenza integrato con Calendar e Gmail. È accessibile su browser o tramite app.

Teams: servizio microsoft per videochiamate, webinar, registrazioni, ecc...

Zoom: offre funzionalità avanzate per videochiamate di gruppo, inclusi schermi condivisi, chat di testo e registrazione.

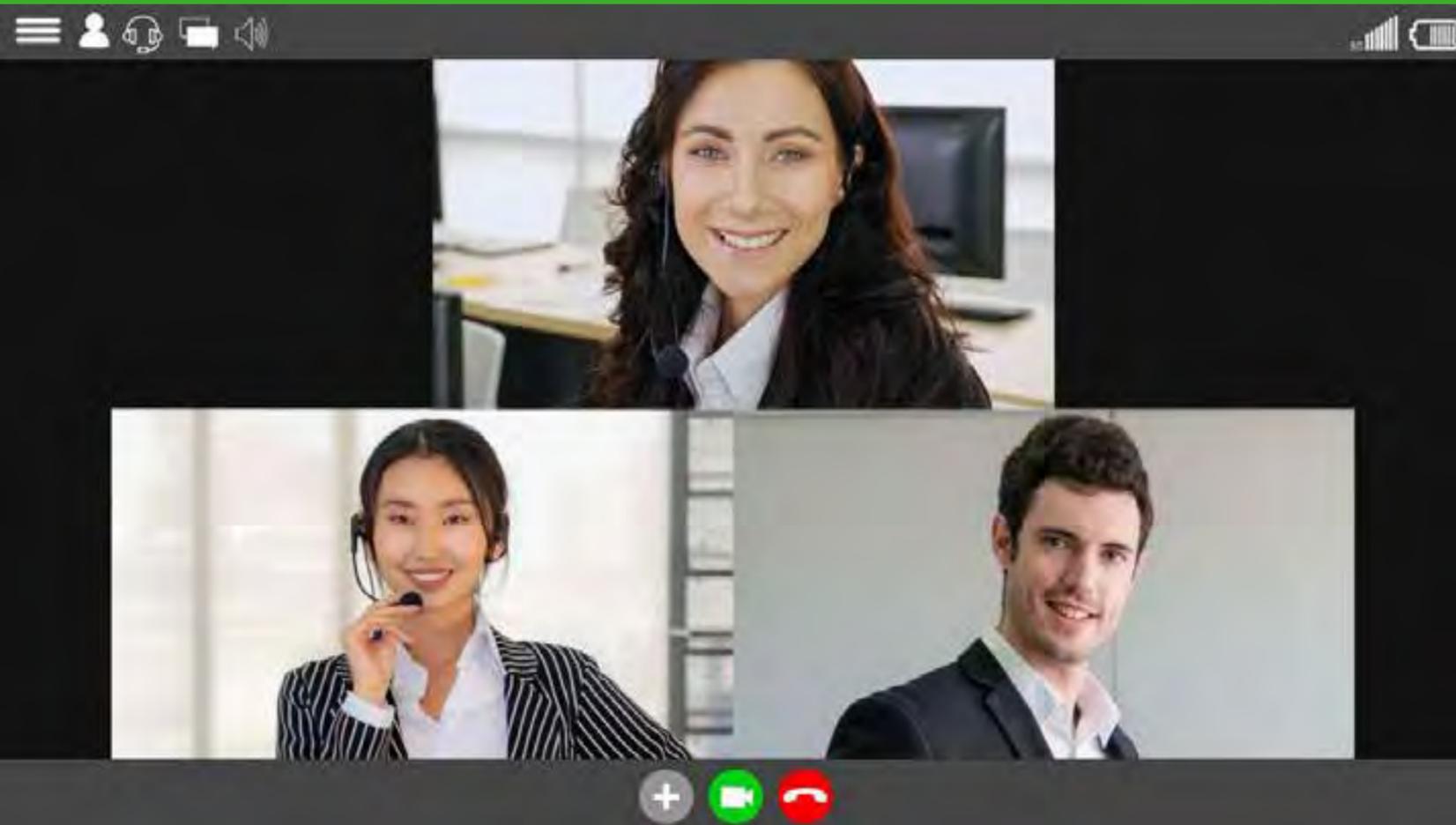
Skype: offre la possibilità aggiuntiva di fare videochiamate di gruppo.

Meet

Per effettuare una videocall su Meet, aprire Google Meet e cliccare su "Nuova riunione" oppure inserire l'identificativo della riunione sul pulsante "Inserisci un codice o un link" se la riunione era stata già organizzata.

Quando creiamo una nuova riunione, poi, abbiamo tre opzioni: inviare il link della riunione agli interessati, pianificare la riunione con Google Calendar, oppure avviare una riunione all'istante.

Dopo che l'organizzatore ha lanciato la chiamata, può far accedere i partecipanti che lo richiedono cliccando su "Ammetti". A riunione terminata, basterà premere il pulsante rosso per chiuderla.



Meet

Per spegnere il proprio microfono nella call, premere sull'icona del microfono. Così facendo, gli altri partecipanti non ci sentiranno ma noi sentiremo gli altri.

Per attivare o disattivare la videocamera, premere sull'icona apposita.

Per utilizzare la chat, in basso a destra è possibile cliccare sull'apposita icona e inserire il proprio messaggio di testo da inviare. A sinistra dell'icona della chat, invece, si trova quella dei partecipanti.

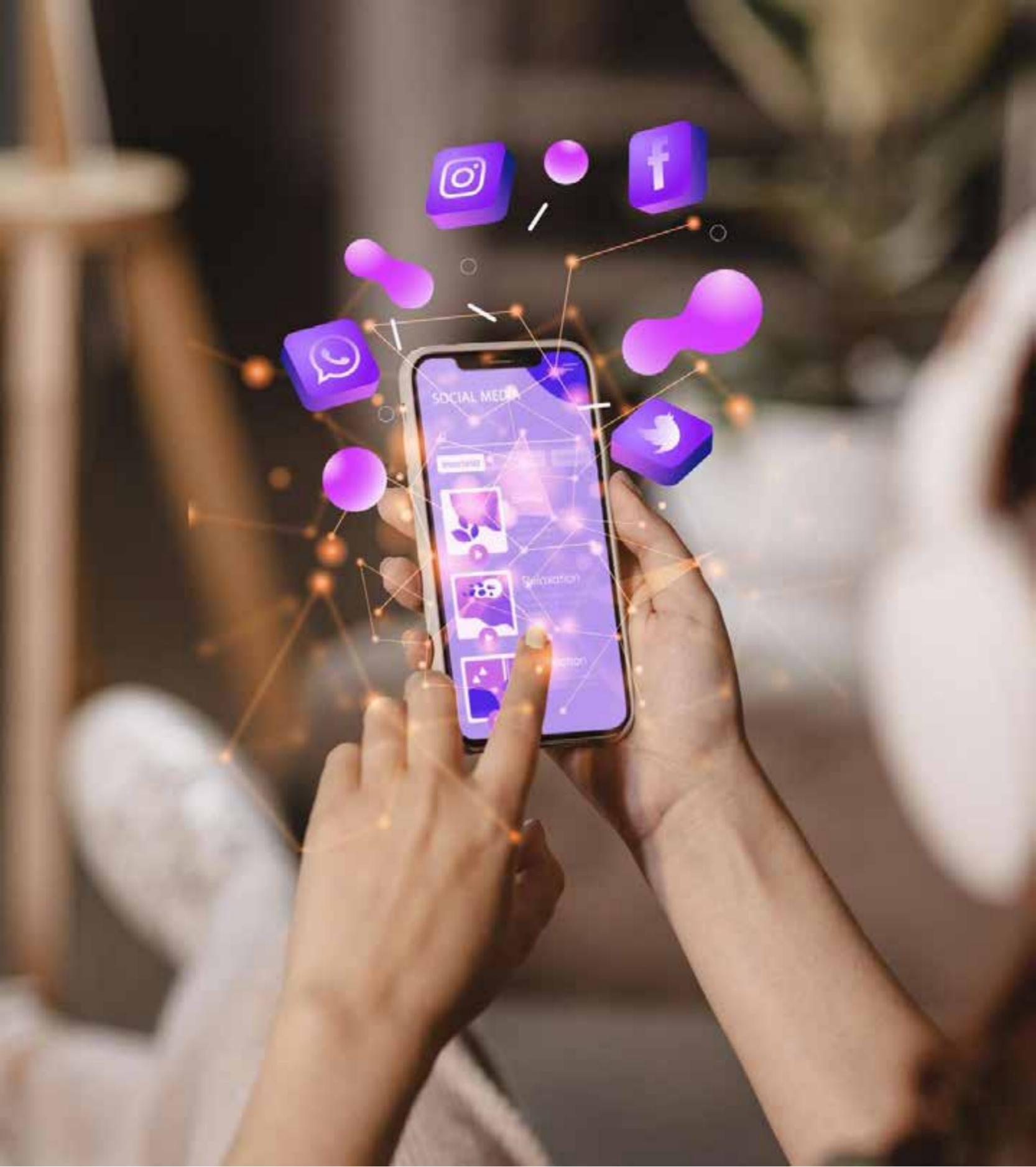
Per mostrare ai partecipanti qualcosa che si trova nel proprio computer, condividere lo schermo tramite il pulsante con una freccia che punta verso l'alto.



Social

I social networks sono piattaforme che consentono agli utenti di interagire e stare in contatto. I principali social:

- Facebook: consente di condividere contenuti come testi, audio e video.
- Instagram: piattaforma focalizzata sulla condivisione di foto e video.
- TikTok: app di condivisione video utilizzata da utenti mediamente giovani.
- Twitter/X: piattaforma di microblogging dove gli utenti possono condividere brevi messaggi.
- LinkedIn: social network professionale che si concentra sul networking lavorativo.



Social e netiquette

Consigli per la netiquette sui social:

- rispetta gli altri utenti
- pubblica contenuti appropriati -
proteggi la privacy
- evita lo spam
- essere consapevoli delle proprie
fonti -partecipa in modo costruttivo
alle discussioni
- mantieni la professionalità
- gestisci il tempo impostando limiti
di tempo per impedire di trascorrere
troppo tempo online
- familiarizza con le impostazioni di
privacy e controlla chi può vedere le
informazioni che pubblici
- rispetta le regole della community



Cloud

Il cloud è un insieme di server raggiungibili attraverso la rete internet. I servizi sul cloud comprendono ad esempio spazi di archiviazione e software applicativi.

I sistemi per la condivisione sul cloud semplificano la collaborazione tra utenti. Alcune funzionalità:

- archiviazione e sincronizzazione
- condivisione dei file
- controllo degli accessi
- collaborazione in tempo reale
- commenti e annotazioni

Rischi:

- spostamento o cancellazione file
- infezioni da malware
- accesso non autorizzato



Cer

Nuova cartella

Caricamento di file

Caricamento cartella

Documenti Google

Fogli Google

Presentazioni Google

Moduli Google

Altro

Google Drive

Un esempio di servizio di archiviazione basato su cloud, è Google Drive.

Accedendo al servizio e cliccando su "Nuovo", apparirà la finestra a lato.

Sarà possibile in seguito caricare file sul Drive, condividerli e collaborare con utenti.

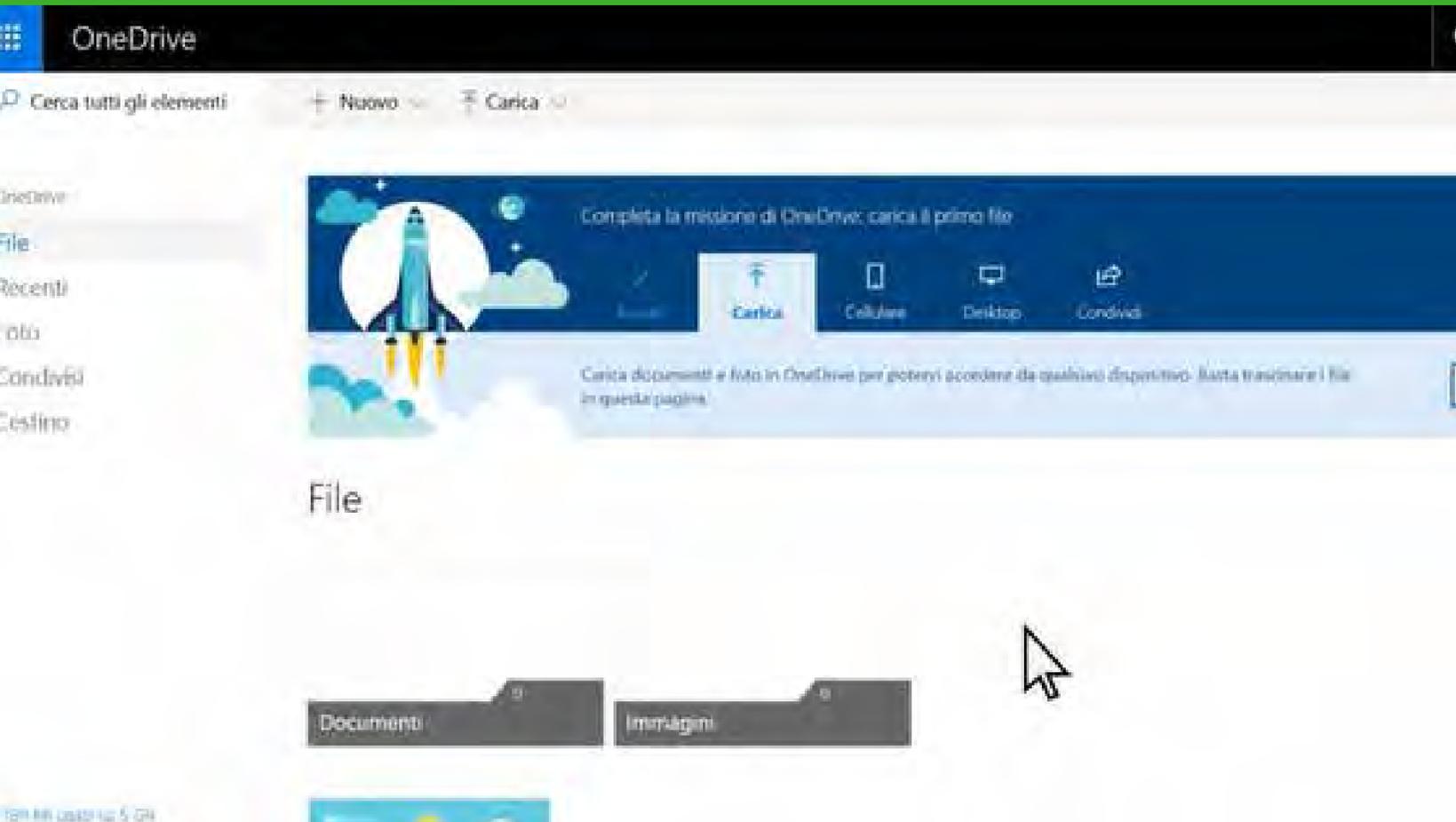
Creando, ad esempio, un documento google potremo condividerlo con utenti specifici e indirizzi email.

One Drive

1. Passare a onedrive.com e selezionare Accedi nella parte superiore della pagina.
2. Immetti il tuo account Microsoft e seleziona Avanti.
3. Digitare la password e scegliere Accedi.

Creare un account per OneDrive

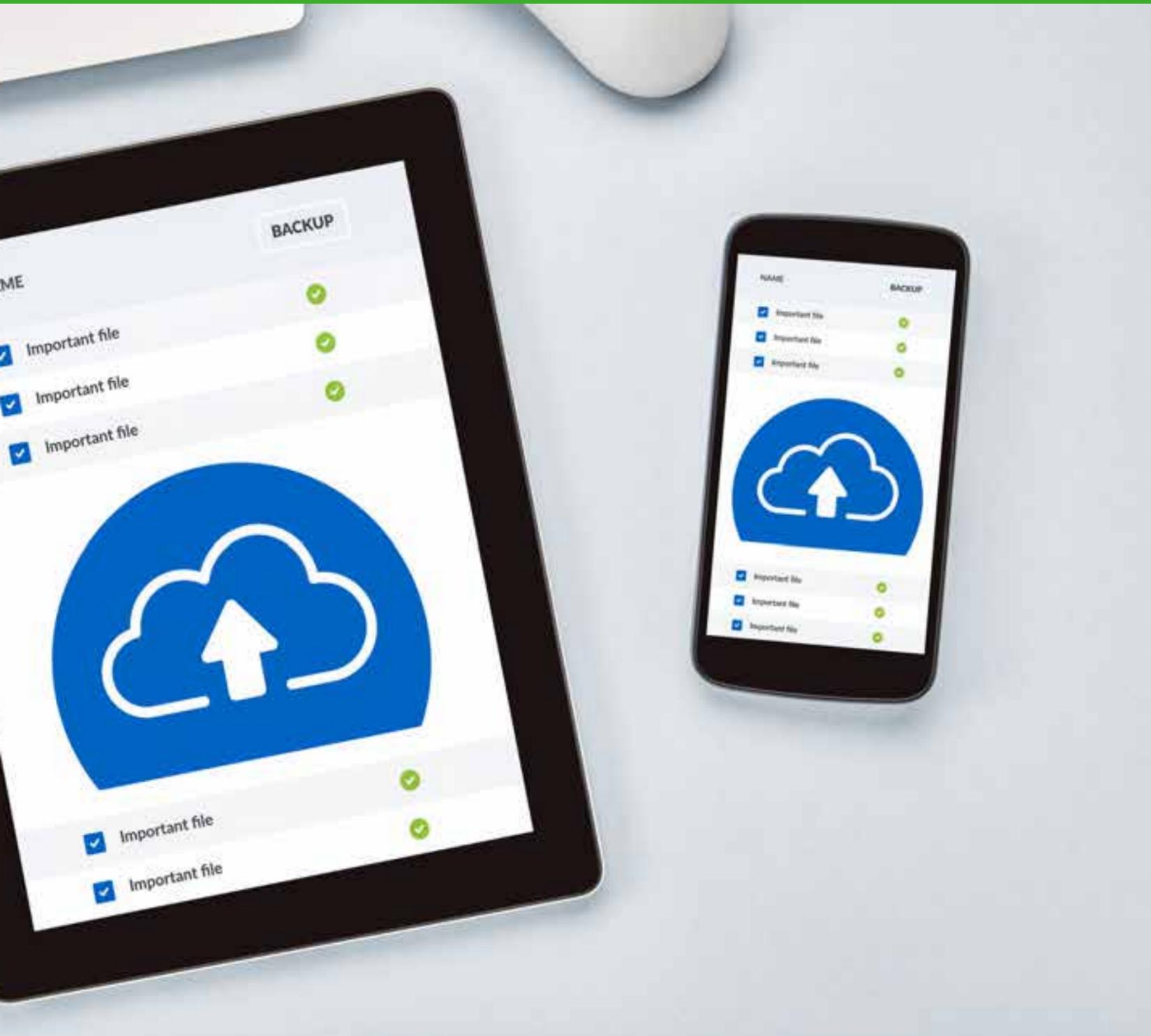
1. Vai a onedrive.com e seleziona Iscriviti gratuitamente.
2. Seleziona Crea un account Microsoft.
3. Digitare l'indirizzo di posta elettronica e la password da usare e selezionare Avanti.
4. Oppure seleziona Usa un numero di telefono, immetti il tuo numero di telefono e seleziona Avanti.



iCloud

Per configurare iCloud sui tuoi dispositivi ([CLICCA QUI PER MAGGIORI INFO](#)), effettua l'accesso su ognuno con lo stesso ID Apple e la stessa password. Puoi scegliere quali app archiviano informazioni in iCloud e quali funzioni di iCloud usare separatamente su ogni dispositivo. Ulteriori informazioni su app o funzioni che usano iCloud

Nota: quando disattivi iCloud per un'app o funzione su un dispositivo, i dati relativi a quella funzione archiviati su iCloud non sono più disponibili su quel dispositivo. Tuttavia, sono ancora disponibili su altri dispositivi in cui iCloud è attivato per l'app o la funzione.



Programmi di elaborazione testi

Ecco alcuni programmi utili alla creazione di contenuti testuali digitali.

Microsoft Word: programma di elaborazione testi.

Google Docs: software su cloud di elaborazione testi.

Apple pages: app disponibile per dispositivi Apple

Adobe Acrobat: software per gestione PDF



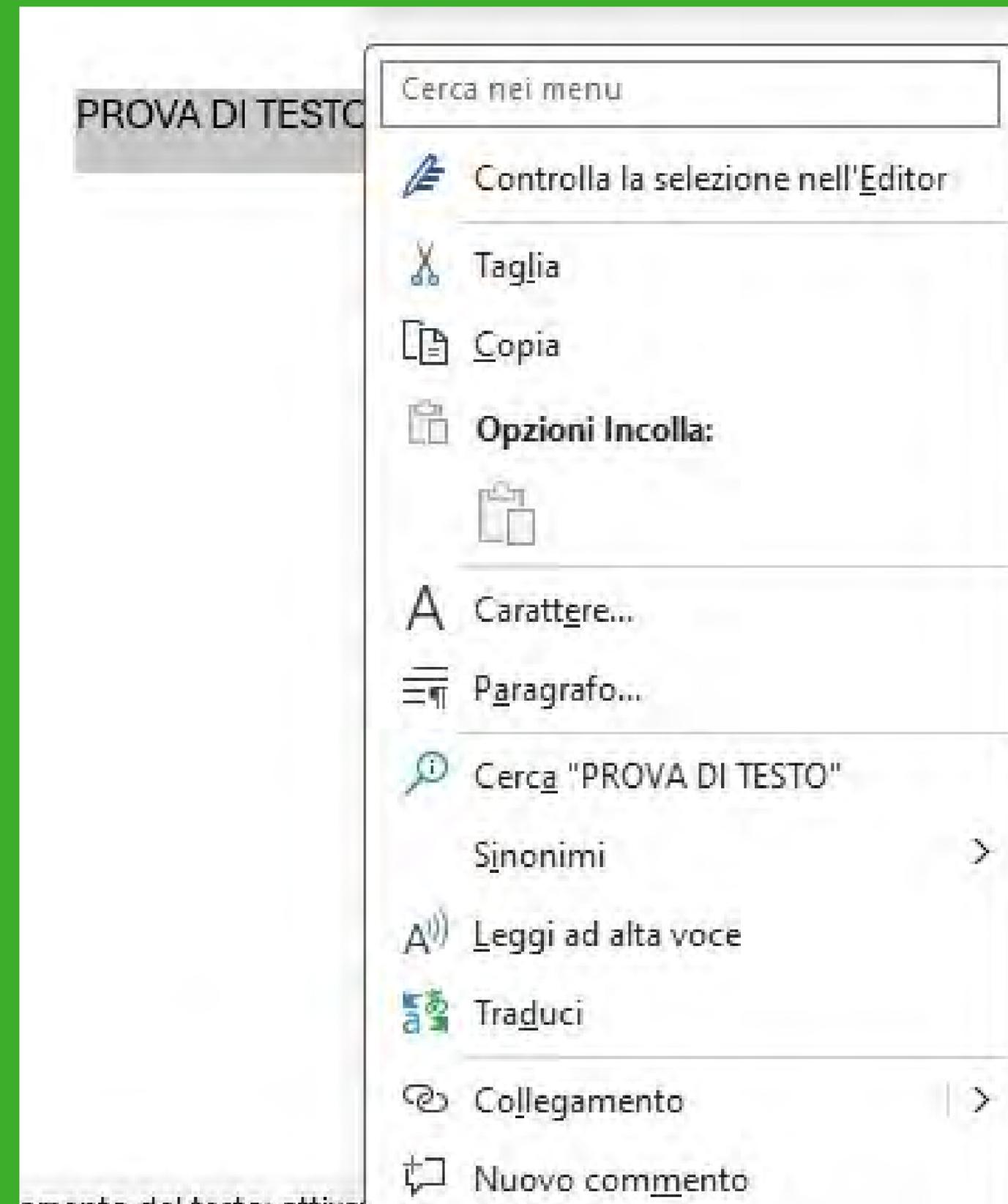
Programmi di elaborazione testi

Per creare un documento con un programma di gestione testi, aprire l'applicazione. Dopodiché, cominciare a scrivere all'interno del documento vuoto. Per salvare, cliccare su "File" e scegliere la posizione del computer sulla quale salvare il file. Scegliere il nome del file, e premere il tasto "Salva".



Programmi di elaborazione testi

Selezionando una parte o tutto il testo e cliccando il tasto destro del mouse, apparirà una finestra. Da qui, potremo scegliere di tagliare, copiare o incollare il testo in un altro punto del documento, cambiare carattere, inserire link e molte altre operazioni.



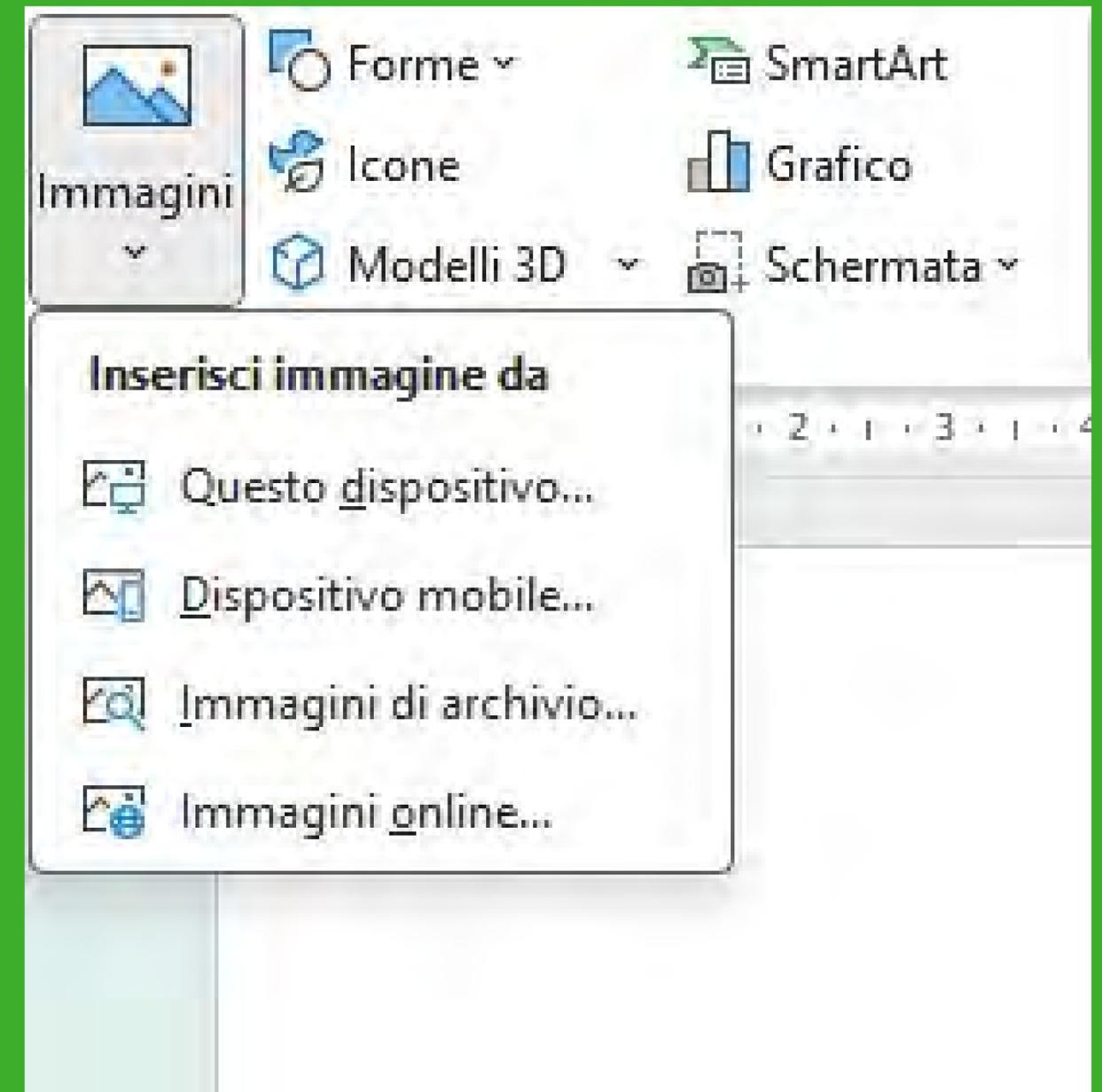
Programmi di elaborazione testi

Per modificare la formattazione, cliccare sulla barra degli strumenti e scegliere il tipo di font desiderato, la dimensione del testo, maiuscole o minuscole, testo grassetto, testo corsivo, testo barrato, testo sottolineato, oppure scegliere elenchi puntati o testo giustificato.



Programmi di elaborazione testi

Per inserire un'immagine in un documento di testo, cliccare su "Inserisci" e "Immagine" dopo aver posizionato il cursore nel punto dove si vuole inserire l'immagine. Dopodiché inserire l'immagine dal nostro dispositivo o riprendendola online.



Programmi di foglio elettronico

Ecco alcuni programmi di gestione di fogli elettronici.

- Microsoft Excel
- Google Sheets
- Apple Numbers
- Apache Open Office Calc

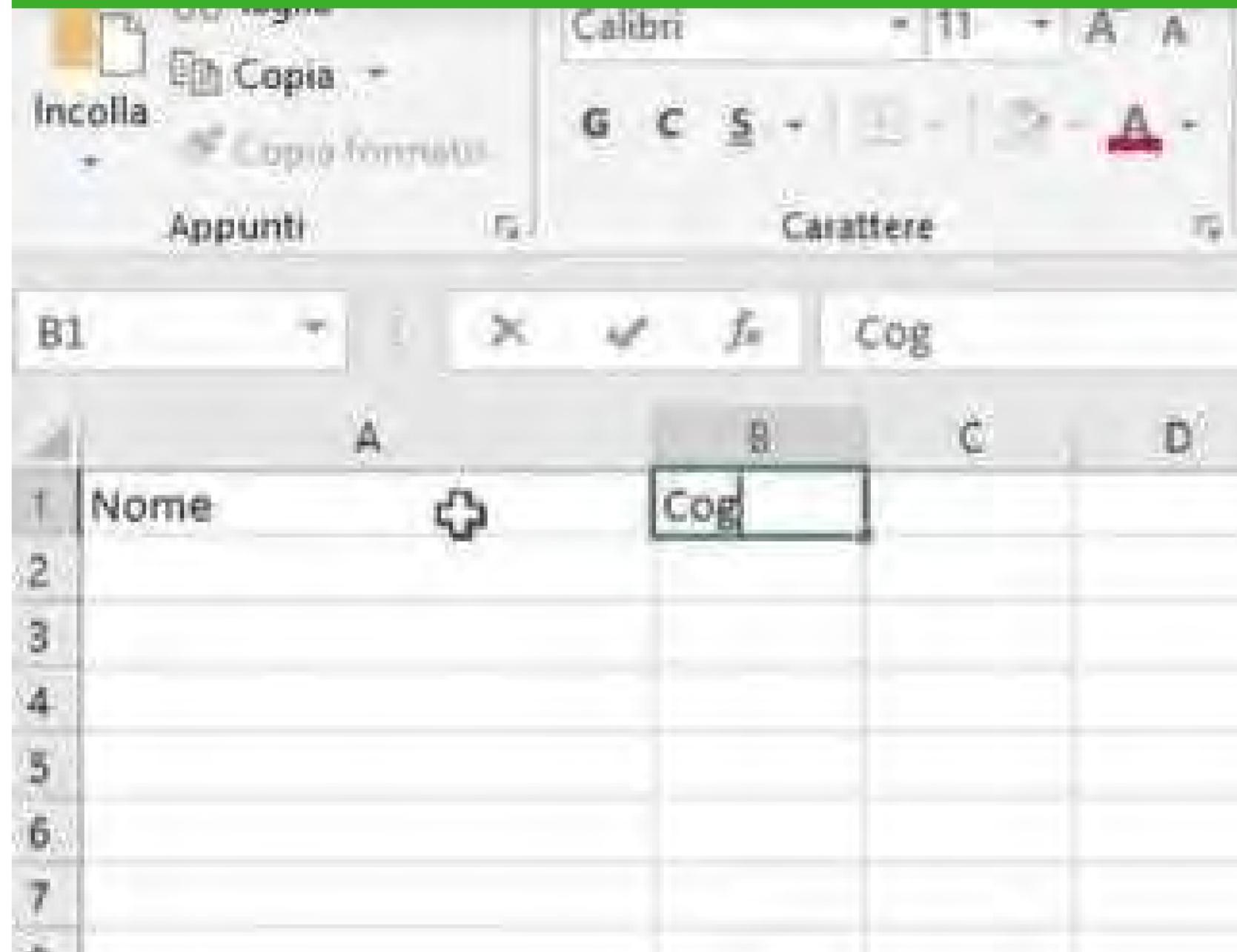


Programmi di foglio elettronico

Per creare un foglio di calcolo su Excel, aprire il software. Dopodiché scegliere "Cartella di lavoro vuota".

Per salvare il foglio, cliccare su "File" e "Salva con nome" per dare il nome e salvarlo nel punto desiderato del proprio computer.

Per inserire dati in un foglio, selezionare la cella dove si vuole inserire il dato, ed iniziare a digitare.



Programmi di foglio elettronico

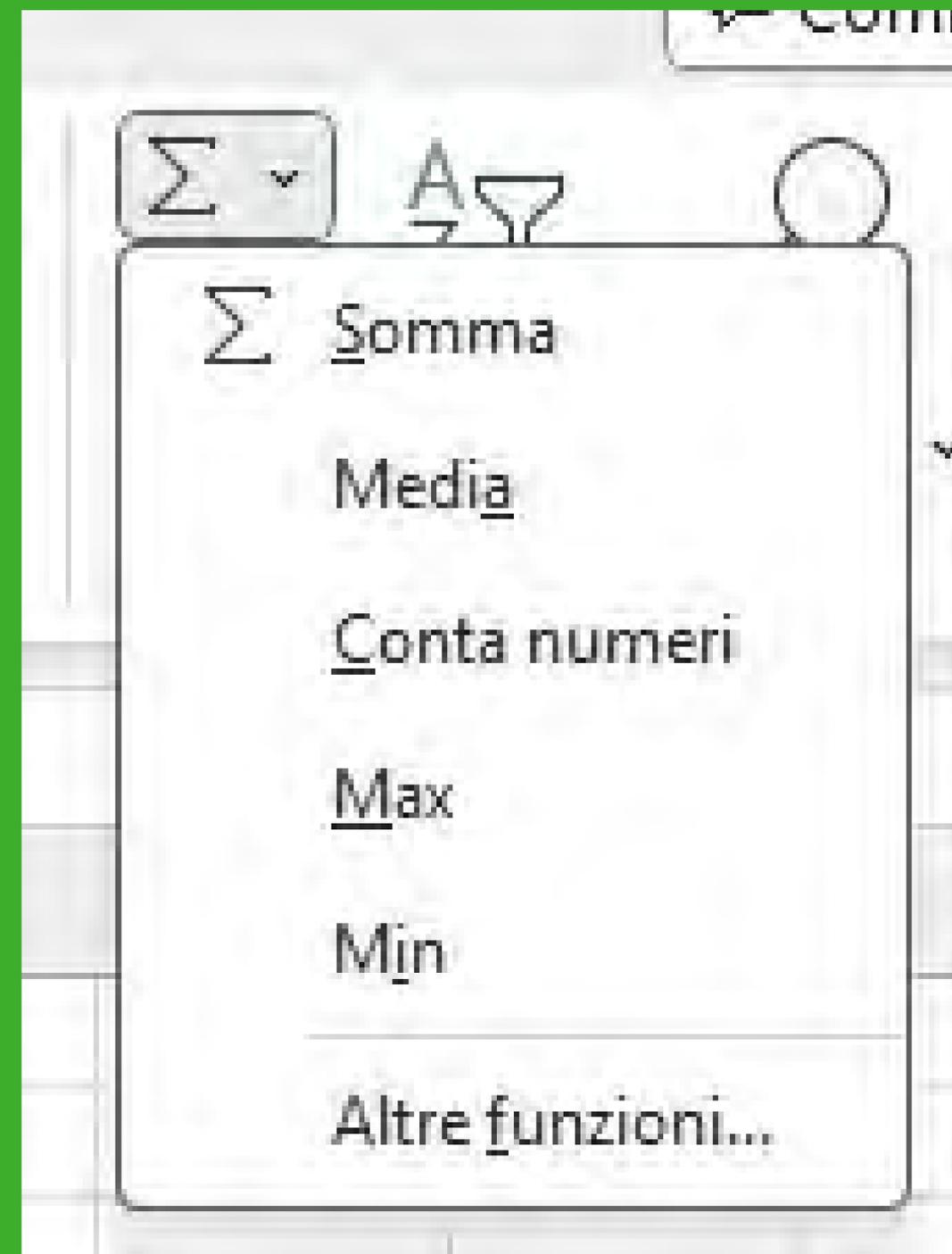
Sui fogli di calcolo è possibile ordinare i dati in ordine crescente o decrescente alfabetico o numerico. Per farlo, selezionare la colonna interessata e nella sezione "Modifica" del menu principale premere su "Ordina e Filtra". È possibile anche inserire automaticamente date e numeri trascinando il cursore da una cella a quelle successive.



Programmi di foglio elettronico

Sui fogli elettronici è possibile inserire delle formule. Ecco un esempio.

Selezionare le celle delle quali si vuole fare la somma e premere sull'icona "Somma" in alto nella sezione "Modifica".



Also called rim
man. a person who
recopyeditor (def 3

cop-y-right

[kop-ee-rahyt

noun

1.
the exclusive right
musical, or artistic
uch right by law o
the author or cr

Diritti d'autore o copyright

Elementi base della normativa.

- Creazione di un'opera originale
- Paternità dell'opera
- Diritti esclusivi
- Durata della protezione
- Lavori derivati e utilizzo lecito
- Deposito e registrazione
- Violazione dei diritti d'autore



Licenze

Le licenze Creative Commons consentono agli utenti di poter utilizzare delle foto e creazioni di autori a determinate condizioni.

Gli autori possono specificare i diritti che vogliono detenere. Le licenze Creative Commons si basano su 4 clausole principali:

- attribuzione
- non opere derivate
- non commerciale
- condividi allo stesso modo in tutti i contesti



Internet Banking

Per Internet o Online Banking si intende l'utilizzo di applicazioni per gestire le operazioni in rapporto al proprio conto bancario. Ogni banca ha la propria piattaforma per effettuare operazioni sul proprio conto o le proprie carte senza recarsi in filiale. È possibile, infatti, fare bonifici, pagare bollettini, ricaricare conti e carte, pagare F24, pagare multe, ecc... Tutti i documenti emessi dalla banca sono memorizzati in un archivio all'interno dell'Online Banking. Sono presenti anche sistemi di assistenza all'interno delle piattaforme.

Internet Banking

L'Internet Banking consente ai propri utenti di accedere ai propri conti correnti, effettuare transazioni, verificare il saldo, pagare le bollette, e svolgere anche attività finanziarie come gli investimenti. L'Internet Banking è accessibile via web o via app. I vantaggi dell'Internet Banking sono:

- accesso 24/7
- controllo delle transazioni
- operazioni bancarie online
- storico delle transazioni
- servizi aggiuntivi

Suggerimenti: usare password sicure e OTP.

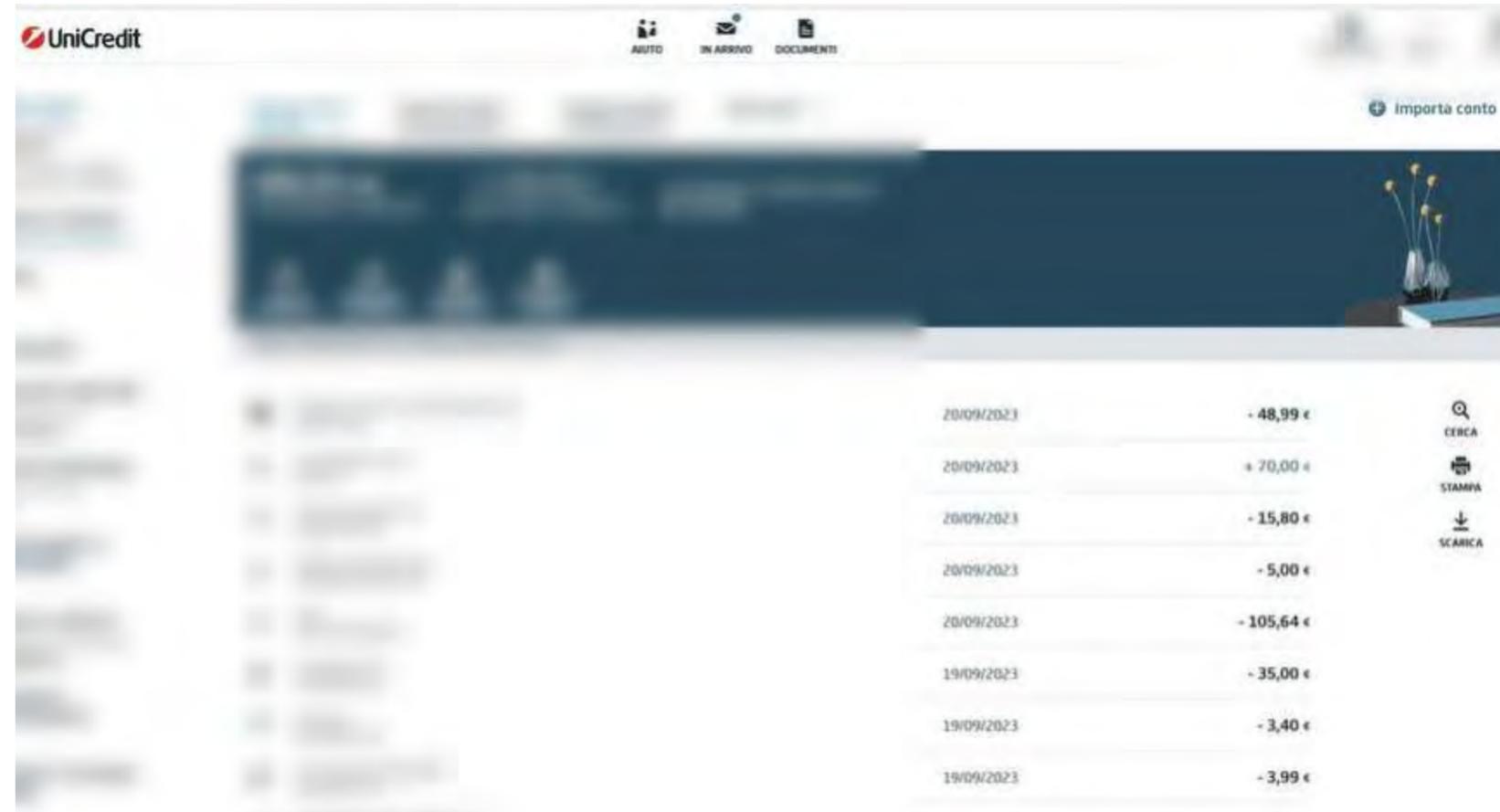
Internet Banking

Esempio: Internet Banking Unicredit. Dopo aver cliccato sulla voce "Accesso Area Clienti" andare a inserire le credenziali. Le credenziali si ricevono al momento dell'attivazione dell'online banking. Dopodiché, accedere all'area riservata inserendo un codice che l'online banking invia sul nostro telefono.

The screenshot shows the UniCredit website interface. At the top left is the UniCredit logo. A navigation bar contains icons for various services: 'PRIVATI E FAMIGLIE', 'WEALTH MANAGEMENT E PRIVATE BANKING', 'RISPARMIO', 'IMPRESA', 'CIVILIAZIONE', 'CREDITO', 'CERCA', and 'NUMERO VERDE 800-57-5757'. On the right, there is a button 'APRI IL CONTO' and a link 'ACCESSO AREA CLIENTI'. A vertical sidebar on the left lists services: 'WIFI CORRENTI', 'CARTE', 'PRESTITI', 'AUTI', 'RISPARMIO E INVESTIMENTI', 'ASSICURAZIONI', and 'WELTCENTRI'. The main content area features a yellow banner with the text 'Gestire il conto? Un gioco da ragazzi. E il canone è zero.' and 'CONTO CORRENTE MY GENIUS GREEN'. Below this is a button 'Tutti i dettagli'. To the right of the banner is a photograph of two people playing volleyball. Below the banner is a teal section titled 'Emergenza calamità naturali' with a button 'Approfondisci'.

Internet Banking

Una volta effettuato l'accesso alla schermata iniziale, avremo accesso agli ultimi movimenti del nostro conto corrente. A destra della lista dei movimenti appare una lente che se cliccata apre un modulo di ricerca delle entrate ed uscite.



Internet Banking

Le principali operazioni bancarie includono:

- bonifici bancari per trasferire denare da un conto all'altro
- bollettini di pagamento, sono utilizzati per effettuare pagamenti ad enti specifici (ad esempio, bollette, rette scolastiche, ecc...) - ricariche prepagate
- pagamenti di tasse imposte e simili (Imposte sul reddito, IVA, ecc...). I pagamenti alle pubbliche amministrazioni si possono effettuare tramite PagoPA
- Ordini di pagamento (consentono di emettere un pagamento a un beneficiario specifico)

Internet Banking

Per eseguire un bonifico con Unicredit, cliccare sulla voce "Pagamenti". Dopodiché comparirà una schermata con dei riquadri sulla quale cliccare su "Fai un bonifico".

The image shows a screenshot of the Unicredit internet banking interface. On the left, there is a navigation menu with four main items: "I MIEI CONTI" (My Accounts), "CARTA DI CREDITO" (Credit Card), "CARTE" (Cards), and "PAGAMENTI" (Payments). The "PAGAMENTI" item is highlighted with a blue background. The main content area on the right shows the Unicredit logo at the top, followed by a dark blue header with the text "Saldo disponibile al 18/09/2023" and "Saldo contabile al 18/09/2023". Below this header is a dark blue menu with four options: "FAI UN PAGAMENTO" (Make a Payment), "RIPROPONI PAGAMENTO" (Suggest Payment), "ARCHIVIO PAGAMENTI" (Payment History), and "INFOCONTO / ASSEGNI" (Account Info / Assignments). At the bottom of the main content area, there is a light blue bar with the text "TROVA IL CONTO ADATTO A TE, SCOPRI IL NOSTRO CATALOGO" (Find the account suitable for you, discover our catalog).

Internet Banking

Per eseguire il pagamento di un bollettino, cliccare su "Pagamenti" e dopo su "Bollettino bianco". A quel punto potremo compilare il modulo per il pagamento del bollettino.

C-Bill/PagoPA



Bollettini



Internet Banking

Per ricaricare una scheda prepagata o un telefono, cliccare su "Pagamenti" e selezionare la voce desiderata sotto la voce "Ricariche".

Tutti i pagamenti

Bonifici



Fai un bonifico o un giroconto



Gestisci un bonifico periodico



Fai una donazione

Ricariche



Ricarica un cellulare



Ricarica una carta prepagata



Ricarica una Genius Card



Ricarica una carta servizi



Ricarica un abbonamento

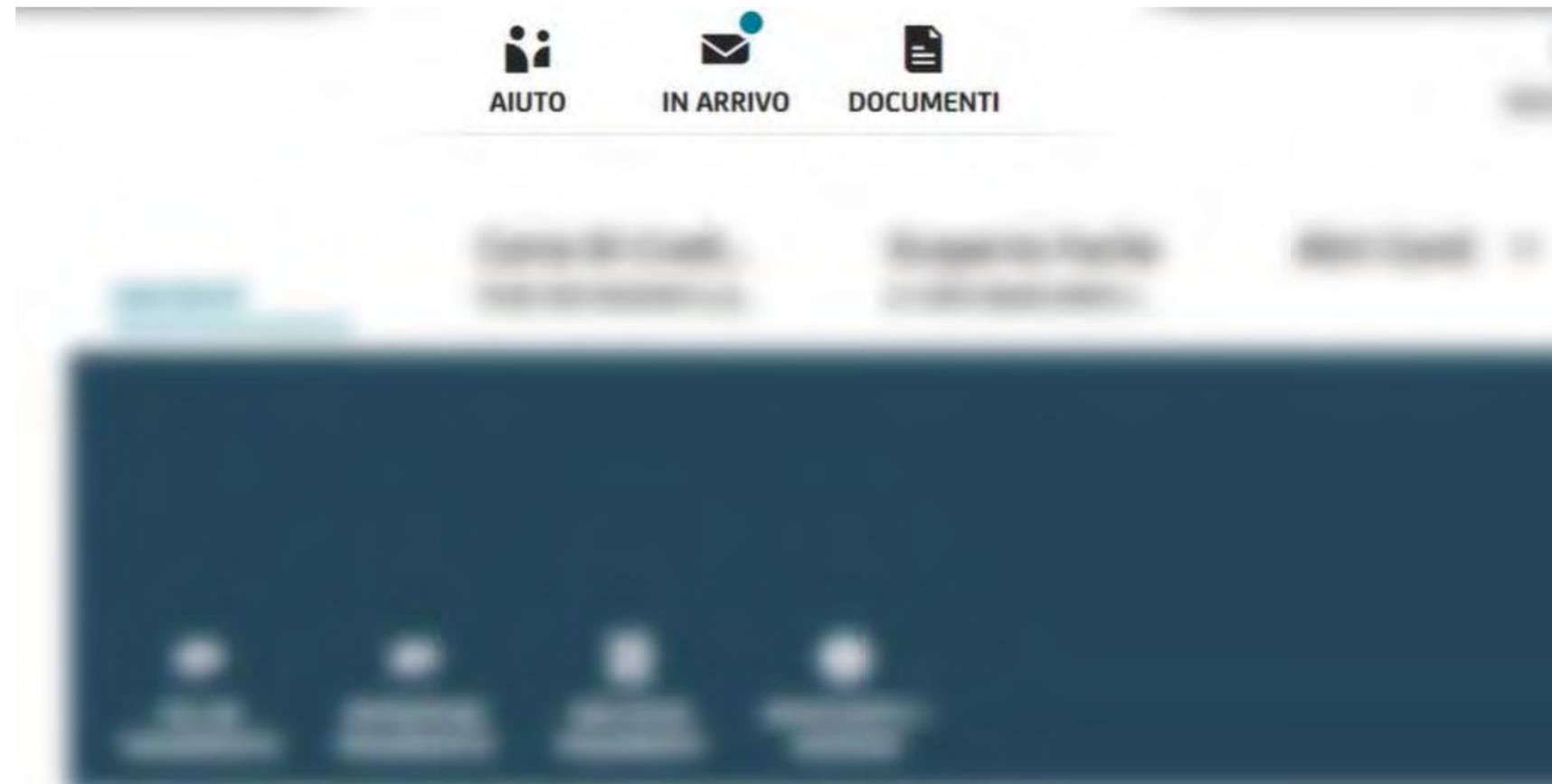
Internet Banking

Per effettuare il pagamento di un modello per le tasse, cliccare sempre su “Pagamenti” e poi scegliere il modello di pagamento nella sezione “F24”.



Internet Banking

Per accedere agli avvisi ed all'archivio dei documenti, cliccare su "Documenti" nella homepage. Nella sezione "In arrivo" troveremo le notifiche inviate dalla banca, nei documenti, invece, estratti conti, conferme pagamenti e molto altro.



Pagamenti digitali

I pagamenti digitali sono pagamenti monetari effettuati attraverso sistemi elettronici. Stanno divenendo sempre più diffusi anche per i pagamenti in store (in negozio).

Un portafoglio digitale, o “e-wallet”, è una app o un servizio che consente agli utenti di archiviare e gestire in modo sicuro le proprie carte di pagamento digitali ed utilizzarle al posto delle carte fisiche. Invece di contenere denaro, il portafoglio digitale memorizza in maniera cifrata le info necessarie per effettuare pagamenti e transazioni online. Degli esempi:

Google Wallet
Samsung Wallet
Apple Wallet



POS

Il POS (Point of Sale), è un sistema o un dispositivo utilizzato per ricevere pagamenti mediante carte di pagamento in un ambiente commerciale. La funzione fondamentale del POS è quella di ricevere il consenso della banca sulla disponibilità dei fondi per effettuare il trasferimento del denaro dal conto del consumatore a quello del venditore. È comunemente utilizzato nei negozi al dettaglio, ristoranti, hotel, ecc... Per l'esercente offre vantaggi come l'amministrazione accurata delle vendite, una gestione semplificata delle transazioni, una migliore visibilità dell'inventario, e l'automazione di operazioni di vendita.



NFC

L'acronimo NFC sta per Near Field Communications, Comunicazione a corto raggio. NFC è una tecnologia wireless che consente la comunicazione e lo scambio di dati tra dispositivi in prossimità fisica. NFC si base su un insieme di standard, protocolli di comunicazione che permettono la trasmissione di informazioni tra dispositivi vicini. Questa tecnologia è spesso utilizzata per le transazioni di pagamento mobile, condivisione di file, accesso a servizi e applicazioni.

Per utilizzare la tecnologia NFC per pagare con smartphone, bisogna inserire un metodo di pagamento valido

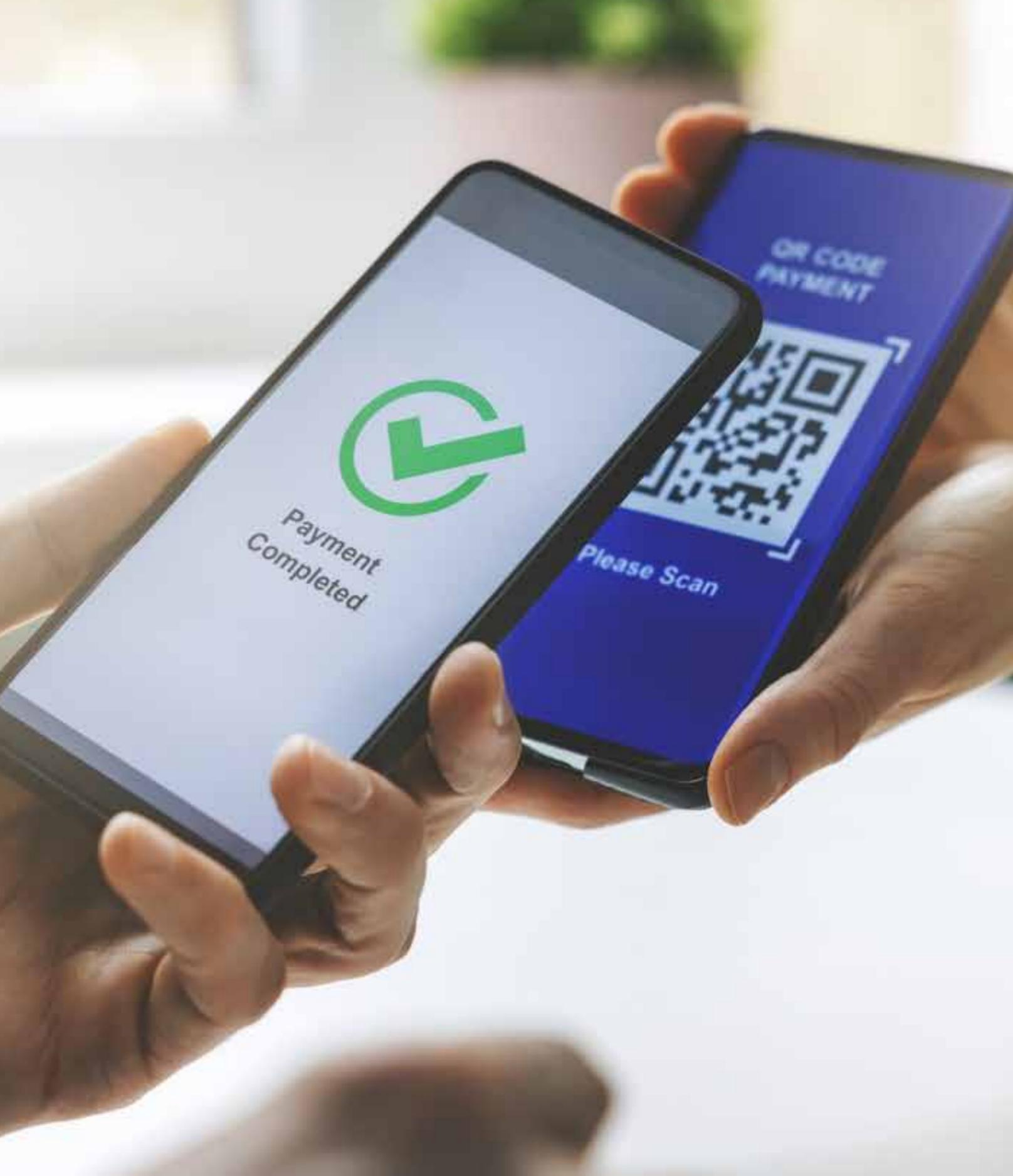


QR CODE

Un QR CODE, abbreviazione di Quick Response Code, è un codice a barra bidimensionale che può essere scansionato utilizzando la fotocamera del telefono o un lettore QrCode dedicato.

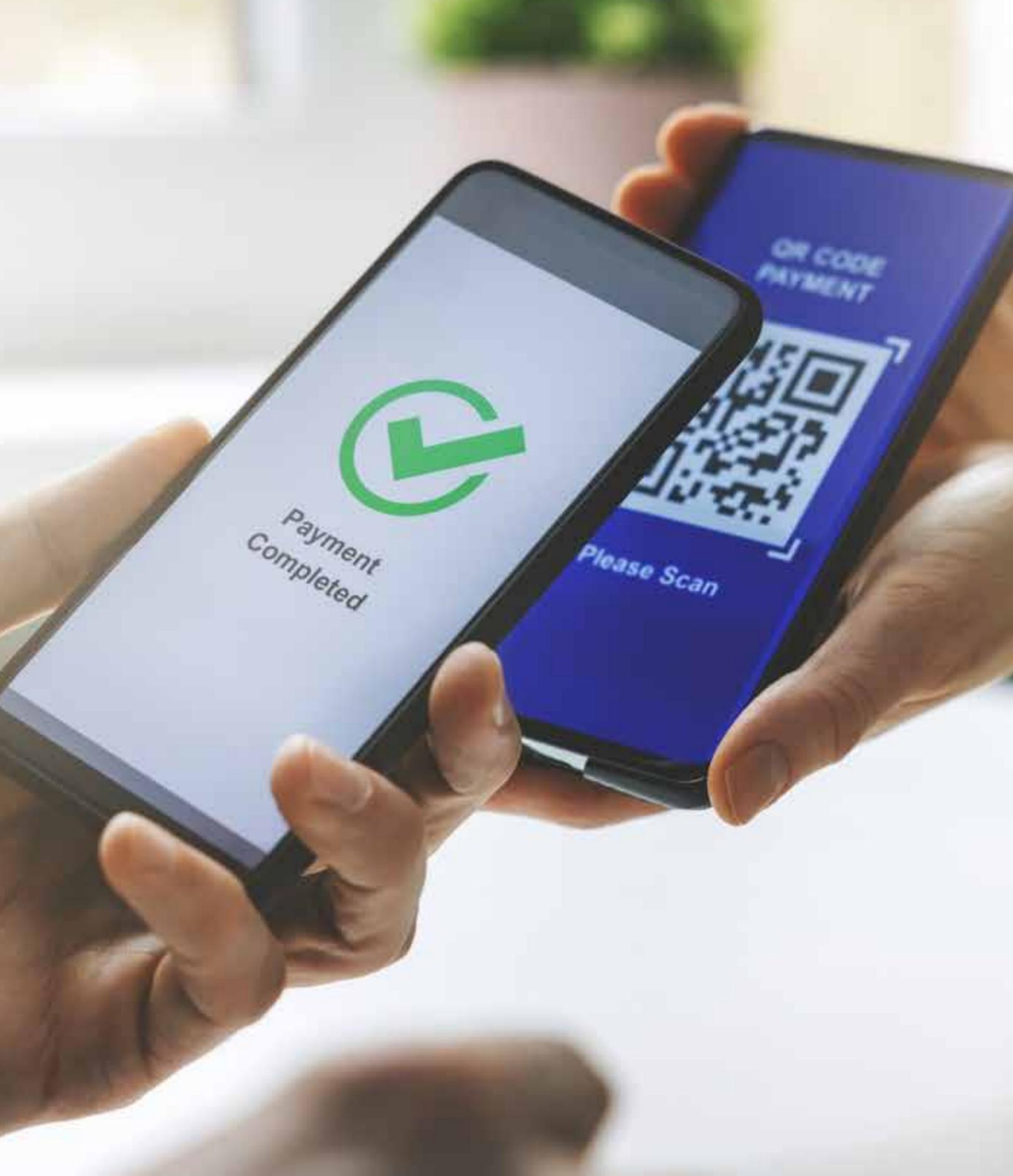
Un QrCode è costituito da un motivo di quadrati neri su uno sfondo bianco, e può contenere diverse informazioni come testo, url, info di contatto, indirizzi email, collegamento a video o immagini.

Scansionando un QrCode si possono eseguire diverse operazioni, come aprire un sito web, effettuare una chiamata, ecc...



QR CODE

Alcuni servizi di pagamenti digitali non fanno uso di NFC. Alcuni di questi sono: Satispay, Bancomat Pay, Paypal. Questi servizi utilizzano un QrCode per identificare il negozio o il commerciante, e stabilire una connessione tra l'app del consumatore e quella del venditore per gestire la transazione. In molti casi, l'identificazione del negozio avviene tramite geolocalizzazione GPS. L'addebito dell'importo dipende dal servizio utilizzato. Ogni transazione preleva la commissione dal budget.



QR CODE

Alcuni servizi di pagamenti digitali non fanno uso di NFC. Alcuni di questi sono: Satispay, Bancomat Pay, Paypal. Questi servizi utilizzano un QrCode per identificare il negozio o il commerciante, e stabilire una connessione tra l'app del consumatore e quella del venditore per gestire la transazione. In molti casi, l'identificazione del negozio avviene tramite geolocalizzazione GPS. L'addebito dell'importo dipende dal servizio utilizzato. Ogni transazione preleva la commissione dal budget.

Acquisti online

Il termine “E-Commerce” si riferisce a “Electronic Commerce” ed agli acquisti effettuati online. Un e-commerce consente agli utenti di effettuare transazioni commerciali online, sia per l’acquisto di prodotti fisici che di prodotti digitali. Per fare un acquisto su un sito di e-commerce, l’utente deve prima registrarsi sul sito creando le proprie credenziali di accesso. Successivamente, bisognerà impostare l’indirizzo di spedizione ed i metodi di pagamento preferiti. Il processo di acquisto si sviluppa attraverso l’aggiunta dei prodotti al carrello e la conferma dell’ordine.

Suggerimento: utilizzare sempre carte prepagate.

Acquisti online

Ecco i principali siti di e-commerce:

- Amazon: uno dei più grandi e-commerce al mondo, è conosciuto per l'ampio catalogo e la velocità
- Ebay: piattaforma che mette in contatto venditori privati e compratori
- Aliexpress: ha sede in Cina ed offre prodotti a prezzi competitivi
- Zalando: e-commerce specializzato nella moda e nell'abbigliamento



amazon.ae

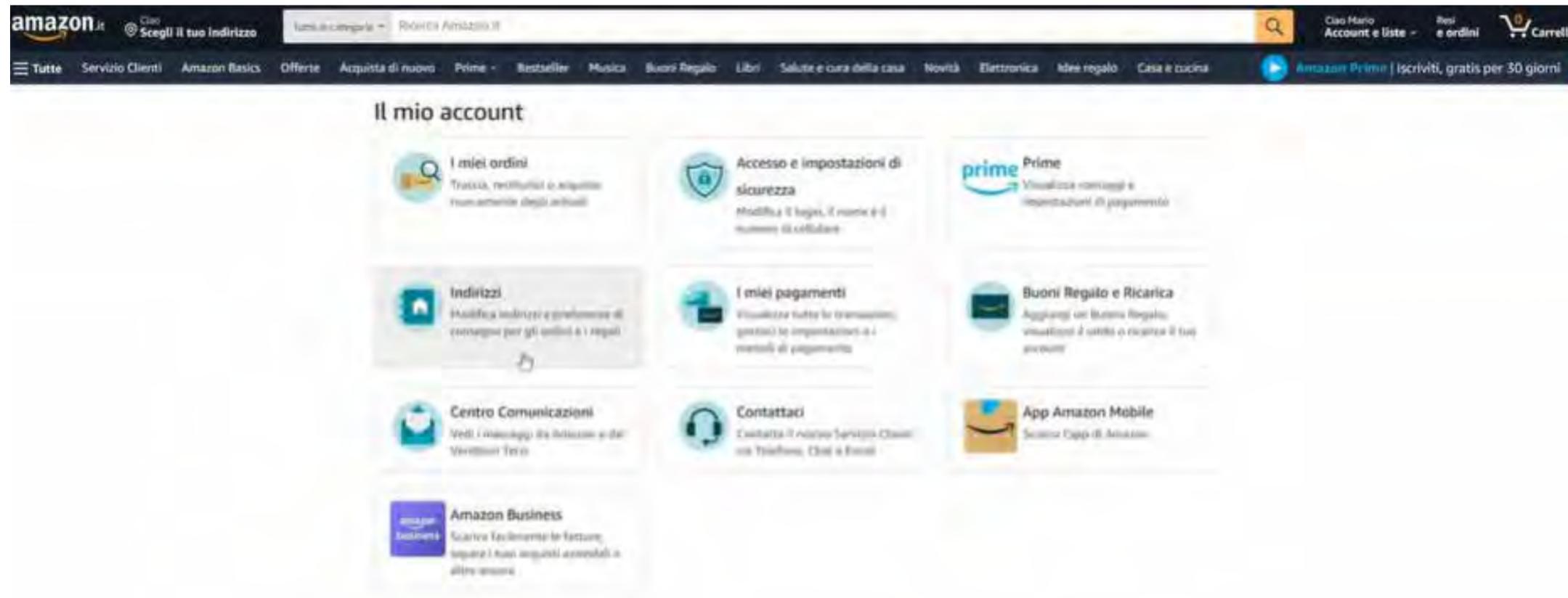
Acquisti online

Prendendo come esempio Amazon, per creare le proprie credenziali sul sito, andare su “Accedi” in alto a destra e cliccare su “Crea il tuo account”. A questo punto inserire il proprio nome, cognome, email, e creare una password. Premendo su “Verifica email” si andrà poi a convalidare il proprio account cliccando sull’email che Amazon ci invierà al nostro indirizzo di posta elettronica.



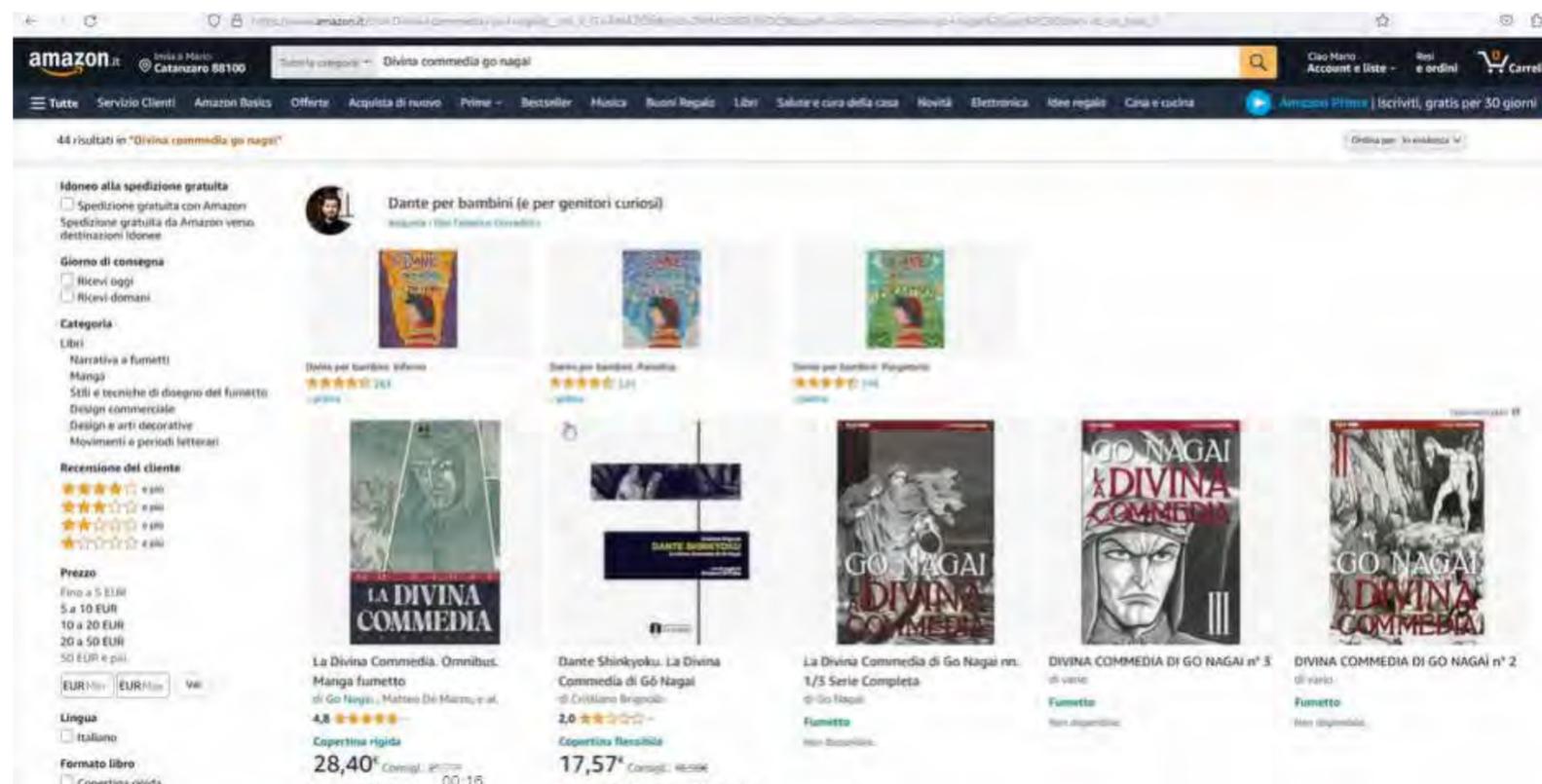
Acquisti online

Prendendo come esempio Amazon, per inserire il proprio indirizzo di consegna, cliccare sul proprio account e poi andare su “Indirizzi”.



Acquisti online

Prendendo come esempio Amazon, per acquistare un prodotto, cercarlo nella barra di ricerca. dopodiché selezionarlo e cliccare su “Aggiungi al carrello” o “Acquista ora”. Cliccando su “Carrello” potremmo poi andare a selezionare “Procedi all’ordine”, dove poter vedere indirizzo spedizione, metodo di pagamento, ecc..Infine, premere su “Acquista ora”. Attivando Amazon Prime, inoltre, si può usufruire di sconti e consegne rapide.



Cittadinanza Digitale

A livello giuridico, la cittadinanza digitale è la possibilità di tutti di i cittadini e le imprese di utilizzare una identità digitale come SPID, CIE e CNS, un domicilio digitale come una casella PEC, di effettuare pagamenti elettronici e di partecipare alla vita sociale politica ed economica mediante le tecnologie dell'informazione.

A livello etico e formativo, è l'insieme dei principi di educazione civica e di educazione digitale concernenti consapevolezza e diritti e doveri dei cittadini esercitati mediante le tecnologie. In Italia, è l'Agenzia per l'Italia Digitale a pubblicare per mandato istituzionale la guida dei diritti di cittadinanza digitale definita dall'articolo 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale. La guida ha lo scopo di informare imprese e cittadini sui servizi disponibili e fornire una panoramica sulle norme che regolano e tutelano i diritti digitali.

Cittadinanza Digitale

I diritti di cittadinanza digitale, sono i diritti che gli individui hanno in generale in ambienti digitali e più specificatamente nei contesti nei quali vengono erogati servizi pubblici online. Essi mirano a garantire l'accesso ai servizi pubblici online. Ecco alcuni diritti:

- Diritto all'identità digitale
- Diritto ai pagamenti elettronici
- Diritto al domicilio digitale
- Diritto alla partecipazione elettronica
- Diritto all'accessibilità

Cittadinanza Digitale

I diritti di cittadinanza digitale, sono elencati e definiti in un documento chiamato “Carta della cittadinanza digitale”. Questa carta è parte integrante del codice dell’amministrazione digitale, CAD, un insieme di norme e regolamenti che disciplinano l’uso e la gestione dei servizi digitali nella pubblica amministrazione. La carta della cittadinanza digitale stabilisce diritti e doveri degli utenti nell’ambiente digitale. La carta solitamente è disponibile sul sito web dell’ente governativo o dell’organizzazione responsabile della sua creazione o aggiornamento. Questo permette ai cittadini di accedere facilmente alla carta.

Cittadinanza Digitale

I cittadini hanno il diritto di difendere i propri diritti di cittadinanza digitale tramite il ricorso al difensore civico per il digitale. Il difensore civico per il digitale è un organismo indipendente che opera per proteggere i diritti dei cittadini nell'ambito digitale. Se un cittadino ritiene che i suoi diritti sono stati violati, può presentare una segnalazione al difensore civico per il digitale. Questa segnalazione informa il difensore civico dell'eventuale violazione e invia un'istruttoria ed una indagine. Se l'indagine conferma la violazione, il difensore civico può prendere provvedimenti, tra cui infliggere sanzioni alla pubblica amministrazione inottemperante.

Cittadinanza Digitale

I cittadini, a seguito della violazione dei diritti digitali, hanno diverse opzioni:

- Ricorso al difensore civico digitale
- Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale
- Class action amministrativa

Identità digitale

L'Identità Digitale è l'insieme dei dati che identificano una persona mediante i suoi attributi caratteristici nei sistemi informatici in cui è registrata. Se facciamo riferimento a internet ed ai social network, concorrono all'identità digitale di un utente tutti i dati del profilo personale e tutti i contenuti che l'utente registra in rete. L'identità digitale può comprendere una serie di elementi, tra cui:

- informazioni personali
- credenziali di accesso
- attributi di identità
- profili sociali
- certificati digitali

Firma elettronica

La differenza tra firma elettronica, firma elettronica avanzata e firma digitale risiede principalmente nel livello di sicurezza e nell'affidabilità che offrono.

La firma elettronica, è una forma generica di firma usata per autenticare un documento o un messaggio elettronico. Può essere facilmente replicata e non ha validità legale.

La firma elettronica avanzata offre un valore superiore di sicurezza e validità legale. Richiede un metodo di autenticazione ed ha l'efficacia probatoria di una scrittura privata.

La firma digitale è la forma più sicura di firma elettronica e si basa sulla crittografia. Garantisce l'autenticità, l'integrità e la non ripudiabilità del documento.

eIDAS

La regolamentazione eIDAS, Electronic Identification, Authentication and Trust Services, è un regolamento dell'Unione Europea che stabilisce un quadro normativo per l'identità digitale, la firma digitale e i servizi fiduciari nell'ambito dell'economia digitale. Ecco i principi generale:

- Riconoscimento reciproco
- Identità elettronica affidabile
- Firma elettronica qualificata o digitale
- Posta elettronica certificata, PEC
- Fornitori di servizi fiduciari qualificati

SPID

Lo SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale, è un sistema centralizzato che consente ai cittadini italiani di accedere ad una vasta gamma di servizi online della pubblica amministrazione e da altri soggetti privati. Il sistema, è gestito dai “gestori di identità digitale”, identity provider o IDP, riconosciuti da AgID (Agenzia per l’Italia Digitale). ed è basato sulle linee guida della regolamentazione eIDAS dell’Unione Europea. L’obiettivo dello SPID è offrire i seguenti servizi:

- Servizi della PA (richiesta documenti, dichiarazioni fiscali, ecc..)
- Servizi Sanitari
- Servizi Finanziari
- Servizi Commerciali
- Servizi di istruzione e formazione



SPID

Lo SPID si ottiene attraverso i seguenti passaggi:

- selezione dell'identity provider (ad esempio Poste Italiane, InfoCert, TIM, Register.it, Aruba, Namirial, ecc...)
- Registrazione presso l'identity provider (sarà necessario lasciare dati personali e creare delle password).
- Verifica dell'identità (dopo la registrazione sarà richiesto di verificare la propria identità recandosi agli sportelli oppure inviando documenti di identità o identificazione in videochiamata).
- Attivazione dello SPID dopo verifica e assegnazione livelli di sicurezza (email e password ed ulteriori OTP e certificati digitali).
- Utilizzo dello SPID

CIE

La CIE è la carta di identità elettronica dei cittadini italiani emessa dal Ministero dell'Interno e prodotta dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato che permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle PA. La CIE possiede un chip integrato e può sostituire la carta d'identità cartacea. Ecco alcuni servizi della CIE:

- Identificazione digitale
- Firma elettronica avanzata
- Servizi pubblici online

La CIE può essere letta tramite un lettore RFID contactless collegato a un computer o mediante uno smartphone.

CNS

La Carta Nazionale dei Servizi è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche. La CNS non contiene la foto del titolare e non richiede requisiti di sicurezza per il supporto plastico. La completa corrispondenza informatica tra CNS e CIE assicura l'interoperabilità tra le due carte. Anche la Tessera Sanitaria spedita ad ogni cittadino a cura del Ministero dell'Economia e delle Finanze è una CNS. La CNS possiede un microchip con le info del titolare. Alcuni servizi offerti dalla CNS:

- Autenticazione sicura
- Accesso ai servizi pubblici online
- Firma digitale
- Conservazione documentale

È necessario un lettore smartcard per leggere la CNS.

CNS



Per leggere la CNS è necessario utilizzare lettore smartcard collegato a un computer. Si collega al computer tramite porta USB o altra porta. Deve essere supportato da apposito software, attraverso il quale è possibile accedere ai dati presenti nella CNS.

Il lettore e il software devono essere conformi alle normative locali ed alle specifiche tecniche della CNS. Alcuni smartphone supportano la CNS attraverso la tecnologia NFC.

E-Government

Per portale di E-Government si intende il sito web di un'istituzione governativa articolato in un'area pubblica, orientata a un'informazione generale su suoi servizi, e un'area riservata orientata all'erogazione di servizi personalizzati alla quale accedere con le proprie credenziali. Ecco alcuni esempi di portali di E-Government:

Portale INPS

Portale Agenzia delle Entrate

Portale ANPR

E-Government

I portali di E-Government coprono diverse aree tematiche e settori dell'amministrazione pubblica, offrendo servizi specifici. Alcuni esempi:

- portale fiscale
- portale della previdenza
- portali di istruzione
- portali di sanità
- portali di trasporto

E-Government

Quando accedi a un portale di E-Government la homepage è la pagina principale dove accedere alle diverse sezioni ed argomenti. Per cercare le principali voci del menu principali, cerca una barra di navigazione nella parte superiore o laterale della pagina. Ad esempio, nella homepage del portale INPS ci sono categorie chiave come “Pensione e previdenza”, “Lavoro”, “Sostegni”, “Sussidi e indennità”, “Imprese e liberi professionisti”, ecc...



E-Government

Cliccando su una delle principali voci del menu, verrai reindirizzato ad una sezione specifica del menu. Ad esempio, selezionando “Pensione e Previdenza” troveremo in seguito altre otto sezioni come calcolo della pensione, domande e moduli, ecc...



E-Government

Per cercare qualcosa di specifico, possiamo utilizzare la barra di ricerca, che solitamente si trova nella barra superiore della pagina.

Strumento	03/04/2017			Approfondisci
La mia pensione futura: simulazione della propria pensione	Simulazione della pensione al termine dell'attività lavorativa basata su età, storia lavorativa e retribuzione/reddito			
Area Tematica	03/04/2017			Approfondisci
Accesso ai servizi per patronati	Servizi per patronati			
Servizio	03/04/2017			Approfondisci
Indennità per morte ai superstiti	Domanda di indennità per morte rivolta al coniuge superstite di un soggetto defunto iscritto in una delle gestioni previdenziali INPS			
Informativa	03/04/2017			Approfondisci
Il calcolo della pensione				

E-Government

Per accedere ai portali di E-Government ci sarà chiesto di utilizzare lo SPID, la CNS, o la CIE. Una volta scelto lo strumento di accesso, ci basterà effettuare il login attraverso il nostro fornitore SPID. Inserite le credenziali, poi, ci verrà richiesto di effettuare l'accesso tramite OTP. La notifica sarà trasmessa al nostro telefono e ci sarà chiesto di autorizzare la trasmissione dei dati al portale.

The screenshot shows the SPID authentication page. At the top, there is a header 'Autenticazione' with a user icon. Below it, there are four tabs: 'PIN', 'SPID' (which is selected and highlighted in blue), 'CIE', and 'CNS'. The main text explains that SPID is a system for accessing online services of the Public Administration and accredited private entities. It states that if the user already has a digital identity, they should log in with their credentials; otherwise, they should request one from a provider. There is a link for 'Maggiori informazioni su SPID' and a large blue button labeled 'Entra con SPID' with a user icon. At the bottom, there are logos for 'spid' (with a checkmark), 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale', and a small '00-14' code.

E-Government

Per pagare online i servizi erogati da un portale di E-Government, all'interno dell'area riservata ci sarà un'apposita sezione per i pagamenti. Facendo un esempio con il portale regionale toscano, è possibile pagare il bollo auto collegandosi a: <https://bolloauto.regione.toscana.it/>. Successivamente inserire le proprie credenziali SPID, CIE o CNS ed effettuare l'accesso al portale per monitorare la propria situazione ed eventualmente pagare il bollo.

GTART
Gestione Tassa Auto Regione Toscana

Bentornato/a
NICCOLÒ GHINASSI

Portale Tassa Auto
Benvenuto/a **NICCOLÒ GHINASSI**

Home
I miei veicoli
Alert scadenza bollo
Le mie pratiche
I miei dati
Contatti
F.A.Q.
Visualizza Modulistica
Logout

Altri Link

Il **Portale Tassa Auto** è l'interfaccia web che consente ai residenti nel territorio toscano di interrogare la propria posizione tributaria relativamente alla Tassa Automobilistica ed ottenere le informazioni in merito a tale tributo.

Gra
- Sì
- Sì
- si migliora il livello dei servizi pubblici erogati, ottimizzando la qualità dei dati presenti nell'archivio regionale.

Cosa puoi fare?

- [I miei veicoli](#) - per consultare la tua posizione tributaria sui mezzi attualmente di tua proprietà o di quelli dei quali non sei più proprietario e per procedere al pagamento col sistema PAGOPA;
- [servizio di avviso scadenza bollo](#) - per attivare il servizio di avviso scadenza bollo sui tuoi veicoli;
- [le mie pratiche](#) - per consultare lo stato relativo alle contestazioni tributarie, richieste di rimborsi e esenzioni;
- [I miei dati](#) - per consultare i tuoi dati anagrafici;
- [contatti](#) - per comunicare con gli uffici tributari regionali.

Per saperne di più ...

Buona navigazione,
Regione Toscana

E-Health

L'E-Health contiene una vasta gamma di applicazioni e soluzioni tecnologiche che vanno dalla gestione elettronica delle cartelle cliniche alla telemedicina, dalla salute mobile alla salute digitale, dalla robotica medica all'intelligenza artificiale applicata alla sanità. Le applicazioni di maggior rilievo per il cittadino sono quelle relative alla gestione del fascicolo sanitario e della ricetta elettronica. L'obiettivo dell'E-Health è quello di migliorare l'accessibilità e l'efficienza dei servizi sanitari.

Ricetta digitale

Per ricetta digitale (e-prescription), si intende lo strumento per l'accesso alle prestazioni farmaceutiche e ambulatoriali del servizio sanitario nazionale da parte dei cittadini. Al posto della tradizionale ricetta cartacea, la ricetta digitale consente ad esempio ai medici di generare e inviare direttamente le prescrizioni alle farmacie. La ricetta dematerializzata non tratta solo le prescrizioni farmaceutiche, ma anche quelle delle visite specialistiche. Ecco alcuni vantaggi della ricetta digitale:

- efficienza
- accessibilità e convenienza
- sicurezza
- tracciabilità
- integrazione con i sistemi sanitari

Fascicolo sanitario

Per consultare il proprio fascicolo sanitario tramite il portale della Regione Toscana, collegarsi a: <https://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>. Dopodiché, cliccare su “Accedi come cittadino” ed inserire le proprie credenziali SPID, CIE o CNS.

The screenshot shows the homepage of the Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) portal. At the top, there is a navigation bar with the Regione Toscana logo, the SSI (Servizio Sanitario della Toscana) logo, and several service buttons: "Sara Assistente Digitale", "Celiachia", "ZERO Code", "Televisita", and "CUP online". The main content area features a video player on the left with the title "Fascicolo Sanitario Elettronico LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE" and a play button. To the right of the video, the text reads: "LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE. Un unico punto di accesso comodo, sicuro e sempre disponibile alla tua storia sanitaria, per gestire in modo semplice il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e accedere agli altri servizi di sanità digitale di Regione Toscana." Below this, a red button says "Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) I tuoi dati senza muoverti da casa." At the bottom, there are three buttons: "Accedi come cittadino" (red), "Accedi come medico" (green), and "Leggi l'informativa" (blue).

Sezioni e ricette

Nel portale potrete vedere il vostro storico sanitario, e selezionare tra diverse voci. Selezionando “Lista”, poi, potrete andare a visualizzare le vostre ricette, analisi, vaccinazioni, ricoveri, referti, ecc...

The screenshot shows the top navigation bar of the Regione Toscana Fascicolo Sanitario Elettronico portal. The header includes the SST logo and the text "Regione Toscana Fascicolo Sanitario Elettronico". Below this is a menu with options: "Eventi", "Lista" (highlighted), "Il mio profilo", "Il mio patient summary", "Il mio taccuino", "I miei farmaci", "Libretto vaccinale", and "Certificazione verde COVID-19". A "Deleghe" section is also visible. The main content area features a horizontal menu with icons for "Lab. Analisi", "Farmaci", "Ref. Trasf.", "Referti TAO", "Ref. Spec. Amb.", "PS", "RX", "Ric. Visite", "Ric. Farm.", "Ricoveri", "LDO", and "Vacc.". Below this menu, three prescription records are listed, each with a document icon and text: "NRE-0900A4251192967 - Ricetta prescritta il 06/04/2023", "NRE-0900A4235470133 - Ricetta prescritta il 10/01/2023", and "NRE-0900A4230346676 - Ricetta prescritta il 06/12/2022".

Prenotazioni

Per prenotare visite e prestazioni sanitarie, visita il sito: <https://fascicolosanitario.regione.toscana.it/> e clicca su CUP ONLINE. Dopodiché, effettuare accesso con SPID, CIE o CNS e inserire i dati relativi alla richiesta del medico curante o dello specialista che riporta codice fiscale e numero della ricetta elettronica (NRE). Al momento della prenotazione, viene comunicato luogo, data, ora e tipo di prestazione prenotata, eventuali consigli utili e come pagare il ticket.



PRENOTAZIONE

CUP 2.0 Piattaforma Unica Regionale

ATTENZIONE: Non si possono prenotare le prestazioni di laboratorio analisi (utilizzare **ZEROCODE**) Non si possono prenotare prestazioni con **PRIORITA' PRESCRIZIONE U** (urgente), rivolgersi al CUP.

Recupera la ricetta compilando i campi sottostanti

1 Codice Fiscale*

2 Numero Tessera Sanitaria*

3 Numero Ricetta Elettronica (NRE)*

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy

Non sono un robot

Dove trovo l'NRE?

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

REGIONE

RICETTA ELETTRONICA - PRESCRIZIONE PER L'ASSISTITO

NRE

COGNOME E NOMI INIZIALI DELL'ASSISTITO:

INDIRIZZO/INA DELLE CAPANNE 11: CAP:70025 CITA':GRAND APPIKA PROV:BA RSFB4654090403A

ESENZIONE:NON ESENTE SIGLA PROVINCIA FI CODICE ASL:201 DISPOSIZIONE REGIONALE: AL TRO

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S) (1)	AL TRO	PRESCRIZIONE	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.I.F.)	QTA	NOTA
(1)BB) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE		[023098150] ZIMOX*12CPR: 1G		1	-

QUESTO DIAGNOSTICO:
NGONFEZIONI/PRESTAZIONI:1 TIPO RICETTA:Assisi SSN DATA:12/03/2020 CODICE FISCALE DEL MEDICO:GGGNL56S148745D
CODICE AUTENTICAZIONE: 1203202150346337000023160576 COGNOME E NOME DEL MEDICO:DE GIORGI LAURA
Prescritto ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 21 mag 2010, n.78 e dell'art.6, comma 4 del DM 21 nov 2011

Il numero di ricetta elettronica (NRE) è riportato sotto al codice a barre, nella zona in alto a destra della ricetta. I valori devono essere inseriti consecutivamente, senza spazi e senza asterischi (ad



Realtà virtuale

La Realtà Virtuale, VR, crea un ambiente simulato completamente virtuale in cui gli utenti possono immergersi utilizzando dispositivi specializzati chiamati "Visori Vr". I visori vr sono dispositivi indossabili che coprono occhi e spesso le orecchie per isolare gli utenti dall'ambiente reale ed immergerli in un mondo virtuale tridimensionale. I visori vr possono essere utilizzati in molti settori, tra cui il gaming, la formazione, l'intrattenimento, ecc.... I controller di movimento consentono agli utenti, invece, di interagire con ambienti virtuali attraverso gesti e movimenti fisici.



Realtà aumentata

La Realtà Aumentata, AR, si riferisce ad una tecnologia che sovrappone elementi digitali a elementi presenti nel mondo reale utilizzando dispositivi come smartphone, tablet o occhiali AR, tramite i quali gli utenti possono vedere e interagire con contenuti virtuali sovrapposti a oggetti reali. Ad esempio, attraverso un app AR è possibile utilizzare informazioni aggiuntive sullo schermo del telefono puntando la fotocamera verso un oggetto o una posizione specifica.

VR e AR

La Realtà Aumentata e la Realtà Virtuale offrono nuovi modi di esplorare ambienti simulati e di interagire tra il mondo fisico e digitale. Ecco come queste tecnologie consentono tali esperienze:

- 1 Esplorazione immersiva
- 2 Interazione spaziale
- 3 Informazioni contestuali
- 4 Simulazione e addestramento
- 5 Esperienze interattive
- 6 Collaborazione remota





Metaverso

Il Metaverso è un ambiente virtuale online esteso e condiviso in cui le persone possono interagire tra loro, e con oggetti digitali in maniera immersiva e in tempo reale. Può essere immaginato come un'ampia rete di mondi virtuali collegati tra loro e nei quali gli utenti possono interagire con avatar. Il metaverso può essere visualizzato tramite diversi dispositivi, come smartphone, visori vr, occhiali ar, ecc...



Criptovalute

Le criptovalute sono forme digitali di valuta che utilizzano crittografia per garantire sicurezza nelle transazioni e per regolare la creazione di nuove unità. La più famosa tra le criptovalute è il Bitcoin, ma ce ne sono molte altre, come Ethereum, Ripple, Litecoin, e molte altre. Queste valute digitali sono decentralizzate, il che significa che non sono controllate da un'autorità centrale come una banca centrale o un governo. Piuttosto, le transazioni sono registrate su una rete distribuita di computer chiamata blockchain.

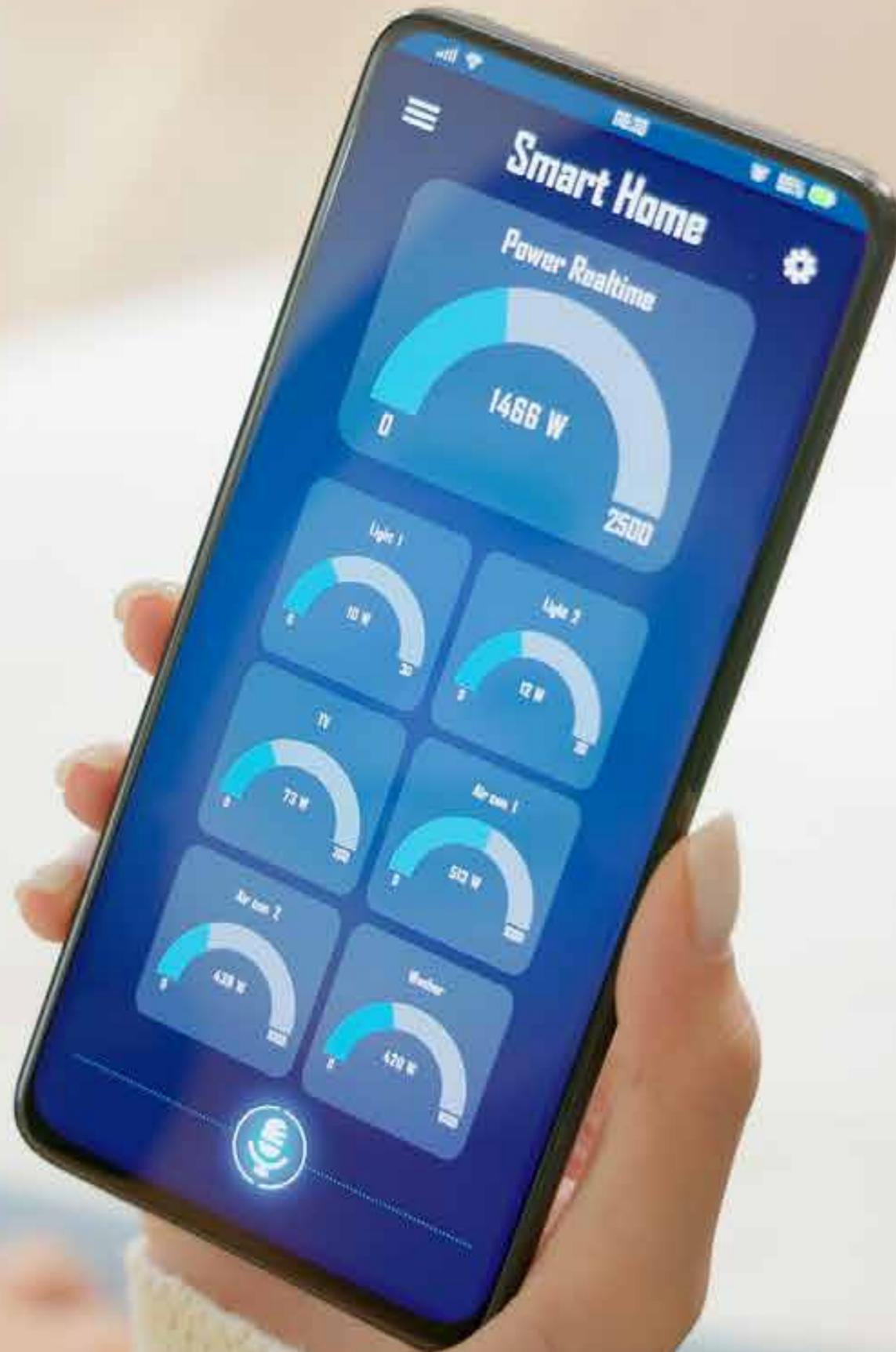
Il trading di criptovalute è l'atto di acquistare e vendere criptovalute con l'obiettivo di ottenere un profitto dalle variazioni di prezzo.



IOT

IOT - Internet of Things, si riferisce ad un serie di oggetti fisici, dispositivi, veicoli e altre cose che sono dotate di connettività internet e di sensori incorporati che consentono loro di raccogliere e scambiare dati. L'obiettivo dell'IOT è quello di consentire la comunicazione e lo scambio di informazioni tra oggetti creando un ecosistema di dispositivi intelligenti interconnessi. Questi oggetti possono essere elettrodomestici, auto, dispositivi indossabili, ecc...L'IOT ha molteplici applicazioni in diversi settori, tra cui: automazione domestica, assistenza sanitaria, smart cities, ecc... Tramite l'IOT, ad esempio, è possibile controllare dispositivi domestici tramite smartphone.

IOT



Alcuni esempi di sistemi e dispositivi intelligenti che trasmettono dati nell'ambito dell'internet delle cose:

- 1 Termostati intelligenti
- 2 Sensori ambientali
- 3 Dispositivi di monitoraggio della salute
- 4 Smarthome
- 5 Veicoli connessi
- 6 Smart grid

IOT

Lo sviluppo dell'IOT può comportare problemi di sicurezza e questioni etiche. Ecco alcuni problemi che possono sorgere:

- Sicurezza dei dispositivi
- Privacy
- Integrità dei dati
- Scalabilità ed interoperabilità
- Impatto ambientale
- Privacy e consenso
- Responsabilità sociale
- Disuguaglianza digitale



BIG DATA

Per BIG DATA si indica grandi volumi di dati complessi ed in rapida crescita che richiedono sistemi tecnologici specifici per essere gestiti ed elaborati in modo efficace. L'analisi dei big data consente di estrarre conoscenze e informazioni significative che possono essere utilizzate per prendere decisioni informate, identificare modelli, rilevare anomalie, migliorare l'efficienza operativa, e innovare in diversi settori.

BIG DATA

BIG
DATA

La crescente adozione di dispositivi mobili, sensori intelligenti, social media, servizi online ed altre tecnologie, ha aumentato esponenzialmente i big data. La digitalizzazione della nostra vita quotidiana ha portato ad una serie di attività che generano dati in maniera costante. La condivisione di dati è diventata, inoltre, parte integrante della nostra vita digitale (vedere ad esempio i social media). Sempre più persone, poi, stanno utilizzando il cloud per archiviare e condividere i propri dati.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Con Intelligenza Artificiale ci si riferisce a un sistema o a una entità in grado di simulare alcune capacità umane di intelligenza come l'apprendimento, il ragionamento, la comprensione del linguaggio naturale, la risoluzione di problemi. L'obiettivo principale dell'IA è creare sistemi in grado di imitare o superare le capacità umane in determinati compiti o contesti. L'IA utilizza algoritmi complessi e modelli di apprendimento automatico per analizzare i dati, identificare modelli e tendenze, fare previsioni, ecc... L'IA può interagire con l'ambiente circostante e può prendere decisioni ed intraprendere azioni per raggiungere gli obiettivi definiti.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Una importante caratteristica dell'IA è quella dell'apprendimento automatico. L'IA può, infatti, analizzare i dati disponibili e identificare modelli, regole o tendenze nascoste, e utilizzare queste informazioni per migliorare le proprie prestazioni nel tempo. L'IA può migliorare, quindi, la sua capacità di prendere decisioni e fornire risultati.

Gli assistenti vocali o gli elettrodomestici intelligenti fanno ampio uso dell'intelligenza artificiale. Amazon Alexa, Google Assistant o Apple Siri, sono progettati per comprendere e rispondere ai comandi vocali degli utenti, e possono interagire con altri dispositivi intelligenti.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Ethics

L'intelligenza artificiale si basa sui dati disponibili per apprendere e prendere decisioni. Tuttavia, questi dati possono contenere pregiudizi o distorsioni, compresi stereotipi di etnia o di genere, in quanto riflettono spesso le sfumature e le imperfezioni presenti nella società in cui sono stati raccolti. L'IA apprende da fonti di apprendimento che possono provenire da sistemi pubblici, social media, transazioni commerciali, e altri contesti. Se i dati contengono pregiudizi o stereotipi, l'IA può assorbirli e riprodurli nei risultati che produce. Per ovviare a questo problema, è necessario revisionare i dati di addestramento dell'IA, implementare algoritmi di diminuzione dei pregiudizi, adottare procedure di controllo.

**FAKE
OR
REAL?**

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Il termine Deep Fake si riferisce a contenuti multimediali come immagini, video o registrazioni audio che sono creati o manipolati utilizzando algoritmi di intelligenza artificiale. Questa tecnologia è in grado di creare contenuti che sembrano autentici ma che in realtà non lo sono. I deep fake possono essere realizzati attraverso modelli di machine learning chiamati reti neurali artificiali. Questi modelli apprendono dai dati di addestramento come foto e video di alta qualità di una persona, e possono generare nuovi contenuti simili o identici all'originale.

Per maggiori info

<https://adiconsumtoscanacd.com/>



Regione Toscana



ESERCITARE LA CITTADINANZA ALLE TECNOLOGIE DIGITALI

+123 456 7890
Un progetto di ADICONSUM TOSCANA
per DIGITALMENTIS per elevare il livello
delle **COMPETENZE DIGITALI** degli **OVER 65**

ACCEDI AL PERCORSO FORMATIVO